



CORSI PER AUDITOR DEL MARCHIO SAPERI ANNO 2026

Corso di primo livello, 20 h

Docenti: accreditati SIRQ, LISACA e UNIVERSITA'

ARGOMENTI

- Breve storia della qualità, il concetto secondo varie fonti ed interpretazioni, l'interpretazione scolastica per l'organizzazione e la didattica. Mission e vision, politica e obiettivi della qualità.
Esercitazioni: interpretazione metodologica e didattica.
- I principi della gestione qualità (centralità delle studentesse e degli studenti, leadership, coinvolgimento, analisi sistemica e procedurale, analisi con dati oggettivi e di fatto, riesami). Interpretazione e ricadute organizzative e didattiche con esercitazioni.
I processi scolastici e l'interpretazione secondo il M. SAPERI: le sei aree, la loro interconnessione, il peso statistico
- Gli strumenti della qualità per il monitoraggio organizzativo e dei processi didattici: Il sistema di gestione qualità SAPERI, elementi di docimologia. Cenni sui principali strumenti: Ishikawa, Parasuraman, Pareto; elementi di statistica didattica, i questionari e loro interpretazione, gli audit interni ed esterni.
La documentazione: procedure, istruzioni, moduli.
- Esercitazioni

Corso di secondo livello, 20 h

Docenti SIRQ, LISACA e UNIVERSITA'

Il corso è rivolto a Dirigenti e Docenti/DSGA che abbiano frequentato l'80% delle lezioni del primo corso.

ARGOMENTI

- Il sistema di gestione SAPERI applicato alle scuole
Documentazione ed iter certificativo per la partecipazione delle scuole
- Il Disciplinare SAPERI, analisi delle sei aree. Preparazione della visita da parte del team. Condivisione degli aspetti da approfondire da parte del team, compiti del Team Leader, suddivisione del lavoro. Il ruolo degli auditor in affiancamento
- L'audit in presenza, procedure, comportamenti e deontologia professionale, l'intervista, l'interpretazione dei dati in rapporto ai requisiti del disciplinare. Errori da evitare.
- La relazione finale, presentazione alla scuola dei dati. Punteggi e rappresentazione dei dati in modo visivo. Le indicazioni finali. Gli audit biennali.
- Per ogni argomento: studio di casi.

Al termine del corso, i partecipanti che intendono seguire l'iter per l'iscrizione all'albo degli Auditor SAPERI sostengono un breve colloquio con una commissione SIRQ/LISACA