

Il supporto alle scuole verso la rendicontazione sociale, le esperienze di **AICQ EDUCATION** nell'ottica della semplificazione e dell'innovazione

STRESA 30 e 31 agosto 2019

AICQ EDUCATION – STRESA 2019

RETE DELLE RETI



CULTURA DELLA QUALITÀ: PRINCIPI DELLA QUALITÀ E GESTIONE PER PROCESSI

DIFFONDERE LA CULTURA DELLA QUALITÀ PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

- FACILITARE LA RIFLESSIONE E L'AUTOVALUTAZIONE
- PROMUOVERE LA SPERIMENTAZIONE, LA PARTECIPAZIONE ATTIVA, LA COLLABORAZIONE
- MIGLIORARE IL SENSO DI RECIPROCA UTILITÀ, LE COMPETENZE DI CITTADINANZA ATTIVA E LE LIFE SKILLS DI TUTTI I SOGGETTI COINVOLTI

IN CLASSE



NELLA SCUOLA



NELLA SOCIETÀ



APPROCCIO SISTEMICO

Principi della Qualità

1. Orientamento al cliente
2. Leadership
3. Coinvolgimento
4. Approccio basato sui processi
5. Approccio sistemico alla gestione
6. Miglioramento continuo
7. Decisioni basate su dati di fatto
8. Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori

Gestione per processi PDCA

Plan pianificazione

Do azione

Check raccolta dei dati e monitoraggio dell'andamento

Act eventuale rimodulazione, validazione e diffusione

APPROCCIO AMICHEVOLE

Diffondere i principi della qualità e la gestione per processi

nella specificità di ogni scuola e di ogni soggetto con un approccio 'lean', amichevole, che lavora su situazioni/attività concrete

che valorizza il lavoro svolto evidenziando i contributi di tutti i soggetti coinvolti

che stimola il confronto e la collaborazione fra soggetti interni ed esterni alla scuola

che promuove il miglioramento a piccoli passi degli apprendimenti, della didattica, dell'organizzazione, della relazione e della comunicazione

APPROCCIO BASATO SUI PROCESSI
APPROCCIO SISTEMICO ALLA GESTIONE

DECISIONI BASATE SU DATI DI FATTO,
AUTOVALUTAZIONE, bottom-up, compiti autentici

ORIENTAMENTO AL CLIENTE,
COINVOLGIMENTO, creatività

LEADERSHIP, COINVOLGIMENTO,
RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI, benchlearning, rapporti con il territorio

MIGLIORAMENTO CONTINUO

COME LAVORIAMO? CONOSCERE, COINVOLGERE, SPERIMENTARE, VALIDARE, DIFFONDERE

Roberta TOSI – Mercedes TONELLI

SCAMBIO GENERAZIONALE/PROFESSIONALE

1. Collaborazione fra professionisti di diverse aree
2. Collaborazioni fra enti diversi

GRUPPI DI LAVORO E DI RICERCA

CURA DELLA RELAZIONE

AFFIANCAMENTO

STRUMENTI

ESEMPIO DI STRUMENTO: CHECK LIST

ovvero avvertenze e indicazioni operative sotto forma di domande che implicano conoscenze, abilità e competenze per realizzare la Rendicontazione Sociale prevista dal SNV e la relativa direttiva. Le domande guida e stimolo, i consigli e le avvertenze sono raggruppate secondo le quattro fasi del PDCA: penso e pianifico il bilancio, lo attuo, lo verifico e auto valuto, lo riprogetto migliorando le criticità.



PLAN

... Pensate di documentarvi?

Avete previsto formazione specifica per la segreteria e i docenti?
Pensate di premettere nel documento una descrizione sintetica del sistema comunicativo e del meccanismo usato per produrre la RS?...

DO

...Disponete delle figure di *middle management* specifiche o pensate di ricorrere al NIV
Avete pensato di costituire un gruppo di autovalutazione misto aperto ai genitori, agli studenti, ai partner locali?

Vi siete costruiti un cronoprogramma per la realizzazione della RS?...

CHECK

...Avete individuato alcuni indicatori per valutare l'impatto e l'efficacia dell'operazione RS?

Quante persone e istituzioni e per quanto tempo sono state coinvolte?
Avete individuato alcune criticità nel processo, comunicazione, coinvolgimento, trasparenza e documentazione? Se sì quali?...

ACT

...Come pensate di migliorare e su quali aspetti (processo, comunicazione, coinvolgimento, trasparenza e documentazione)?
Cosa pensate di cambiare?...

Principi Didattica per Competenze

UdA (studenti)

UF (DS, docenti, figure
di sistema)



COME LAVORIAMO? ESEMPI DI LEZIONI IN CLASSE

COSTRUZIONE DI UNA VERIFICA DI SCIENZE UMANE INSIEME AGLI STUDENTI

Classe 2^S, Liceo Sabin Bologna, docente Francesco Calzone

Nella fase di preparazione di una verifica di Scienze Umane gli studenti divisi in piccoli gruppi dovevano «suggerire» all'insegnante due domande sulla parte di programma da verificare. L'insegnante si impegnava ad inserire nella verifica ufficiale almeno il 50% delle domande proposte dagli studenti.

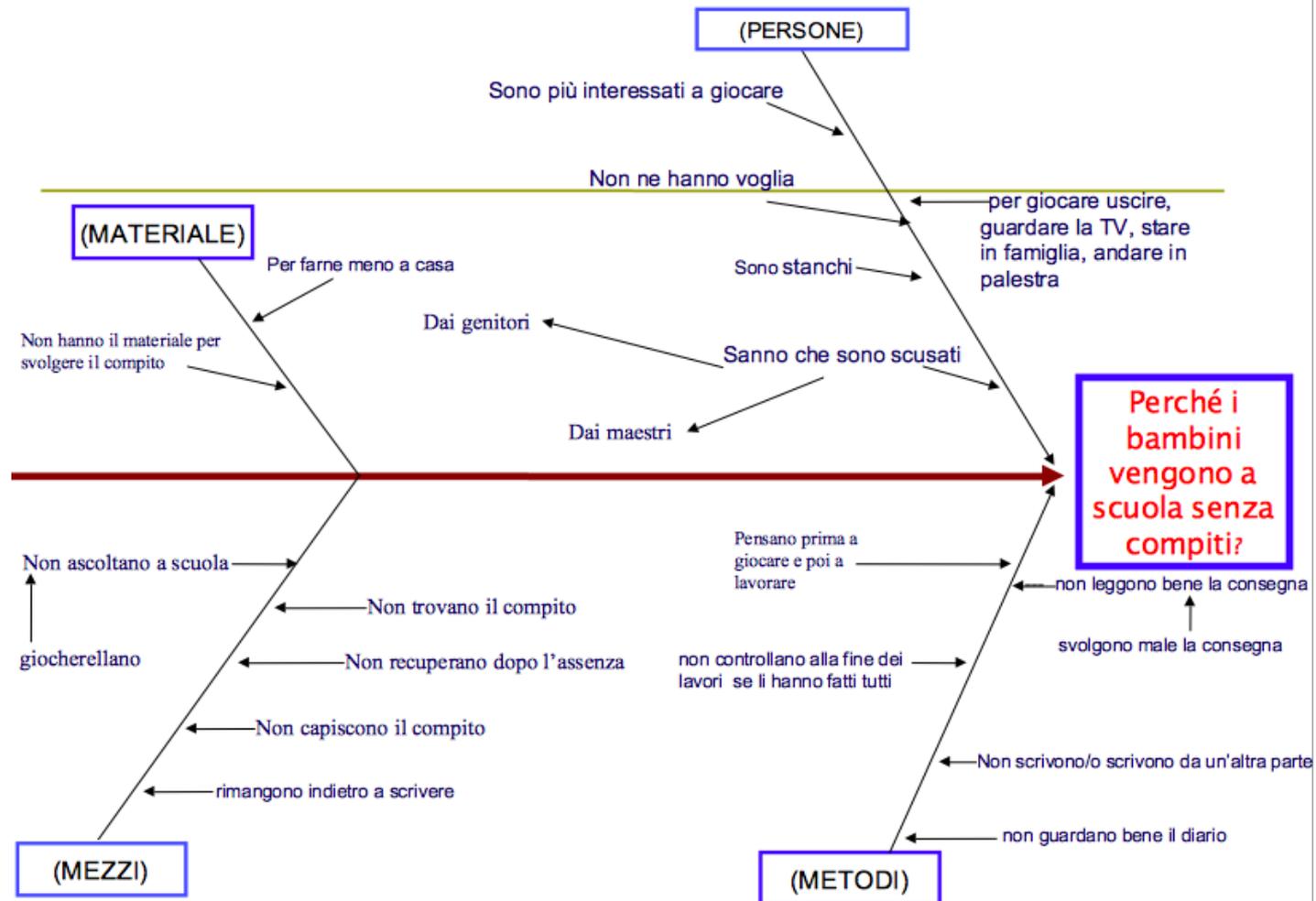
Al processo sono stati applicati gli 8 principi della qualità.

Gli allievi si sono mostrati interessati alla attività perché invitati a partecipare a un processo dal quale tradizionalmente sono esclusi. La partecipazione ha comportato molto impegno da parte degli studenti nello studio e una maggiore consapevolezza del proprio processo di apprendimento.

Questa modalità è stata più volte riproposta, con gli opportuni aggiustamenti, su richiesta degli studenti.

ANALISI DELLE CAUSE PER CUI NON VENGONO SVOLTI I COMPITI A CASA: DIAGRAMMA DI ISHIKAWA

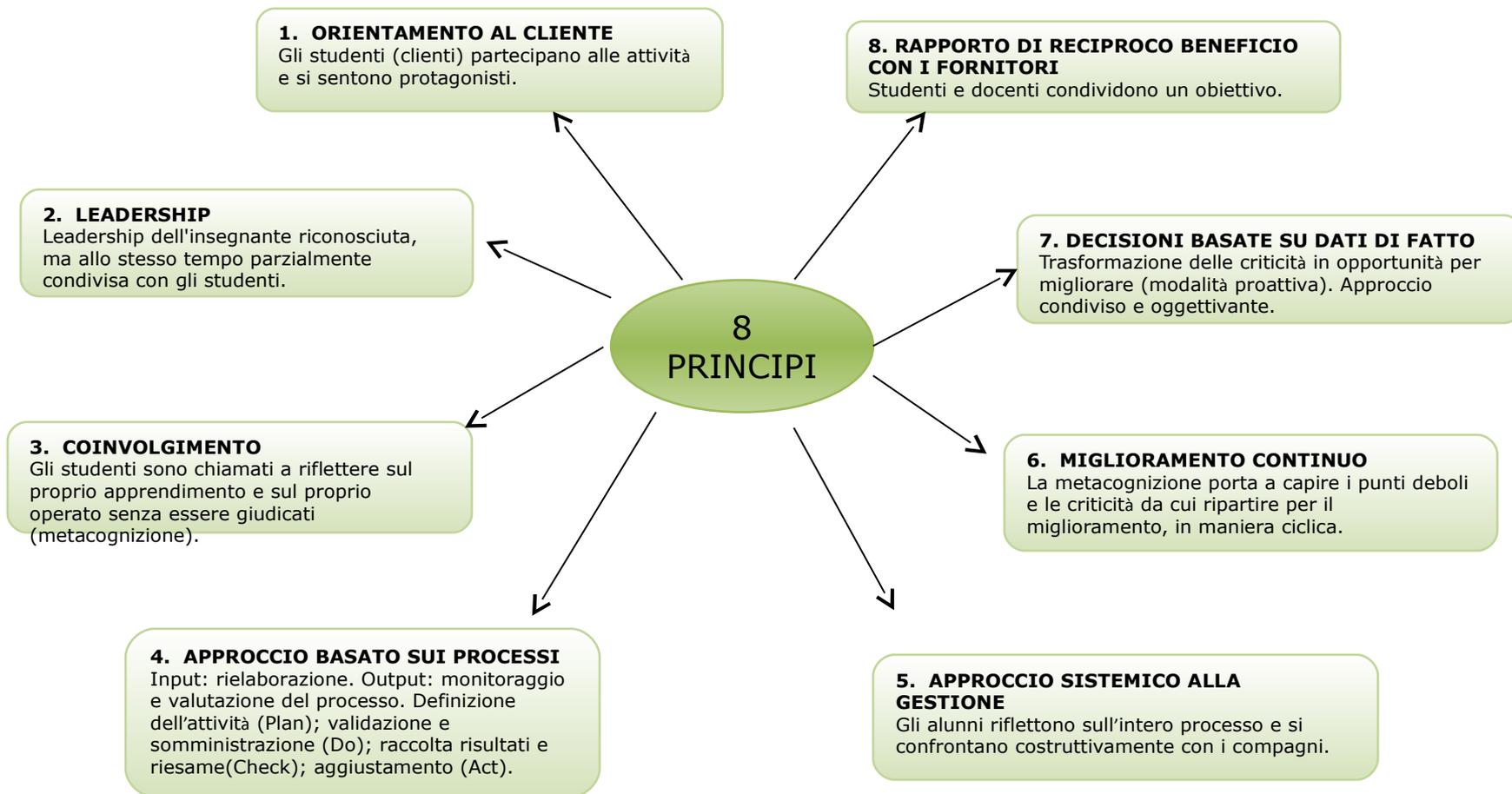
Classe 4[^], IC 2 Bologna, docente Monia Berghella



Trasformiamo alcuni dei nostri problemi in regole



Il problema	La regola
Non hanno il materiale	Controllare il diario e la cartella prima di andare a scuola
Non scrivono bene la consegna	Scrivi in maniera completa la consegna. Controlla la pagina giusta
Non capiscono il compito	Recuperare dopo l'assenza Non rimanere indietro a scrivere Ascoltare/Non giocherellare
Pensano prima a giocare, poi sono stanchi	Giocare dopo aver fatto i compiti
Non guardano il diario dopo aver fatto i compiti	Controlla alla fine se si è fatto tutto



COME LAVORIAMO? ESEMPIO DI ATTIVITÀ PCTO (EX ASL)

PERCORSI di QUALITÀ NELLE AZIENDE DEL TERRITORIO-Quality Junior

Progetto di Orientamento e PCTO/ASL realizzato in collaborazione dal Liceo A.B. Sabin di Bologna, AICQ Education, AICQ Emilia Romagna.

Classi del triennio del Liceo Economico-sociale 'A. B. Sabin' di Bologna

FINALITÀ

- Proporre un percorso PCTO/ASL nel triennio del Liceo che promuova l'orientamento universitario facilitando la conoscenza delle aziende del territorio, della loro storia, delle prospettive future (industria 4.0) e delle nuove professionalità (docenti, docenti universitari, esperti AICQ, aziende, professionisti)
- Fornire un primo approccio alla cultura della qualità agli studenti per farne conoscere le potenzialità, l'applicabilità in qualsiasi ambito (anche di studio) e nel contesto europeo e internazionale: corso di formazione sul tema della qualità specificamente diretto a studenti, da svolgere in orario curricolare (docenti, esperti AICQ Education)
- Sperimentare le conoscenze apprese durante il corso nelle aziende attraverso un'attività di auditing (docenti, esperti AICQ Education, esperti AICQ Emilia Romagna, aziende)

PERCORSI di QUALITÀ NELLE AZIENDE DEL TERRITORIO-Quality Junior
Progetto di Orientamento e PCTO/ASL realizzato in collaborazione dal Liceo A.B.
Sabin di Bologna, AICQ Education, AICQ Emilia Romagna.
Classi quarte/quinte del Liceo Economico-sociale 'A. B. Sabin' di Bologna

Il Progetto ha durata biennale e si articola in **quattro fasi:**

**1. PERCORSO DI ORIENTAMENTO:
INCONTRI**

Le aziende del territorio emiliano: storia, tipologie, esigenze, professioni: incontri con docenti universitari, esperti del settore, rappresentanti di categoria, professionisti.

**3. PERCORSO DI SPERIMENTAZIONE:
ATTIVITÀ IN AZIENDA**

Sperimentazione delle conoscenze acquisite nelle aziende del territorio degli studenti del Liceo accompagnati da tutors AICQ Emilia Romagna: attività di audit, analisi, elaborazione, reporting, verifica.

**2. PERCORSO DI APPROFONDIMENTO:
CORSO, ATTIVITA' IN PIATTAFORMA,
DOCUMENTAZIONE E VALUTAZIONE**

Lezioni con materiali preparati in sinergia da esperti AICQ Education e docenti del Liceo Sabin. Attività di documentazione e valutazione da parte degli studenti.

**4. PERCORSO DI COMUNICAZIONE:
CONDIVISIONE DEL LAVORO SVOLTO
CON GLI ALTRI STUDENTI DEL LICEO**

Gli studenti realizzano una presentazione multimediale su contenuti, strumenti, metodi, professionalità relativi ai Percorsi 1, 2 e 3 destinata a studenti di altre classi del triennio del Liceo.



Liceo Economico Sociale A. B. Sabin

in collaborazione con

Associazione Italiana Cultura Qualità - Territoriale Emilia Romagna

Associazione Italiana Cultura Qualità Education Emilia Romagna

con il patrocinio di

Associazione Italiana Cultura Qualità

Associazione Italiana Cultura Qualità settore Education

**PERCORSO DI ORIENTAMENTO
CLASSI QUARTE LES**

LE AZIENDE DEL TERRITORIO EMILIANO: STORIA, TIPOLOGIE, ESIGENZE, PROFESSIONI

<p>Lunedì 19 novembre 2018 Ore 10-12 Aula Magna Liceo Sabin</p>	<p>"Viaggio fra le eccellenze dell'imprenditoria bolognese" Tito Menzani Docente di Storia economica presso la Scuola di economia, management e statistica dell'Università di Bologna</p>
<p>Venerdì 7 Dicembre 2018 Ore 10-12 Aula Magna Liceo Sabin</p>	<p>"Cartoline dal Futuro" Guido Caselli Direttore Ufficio Studi di Unioncamere Emilia-Romagna</p>
<p>Sabato 12 gennaio 2019 Ore 10-13 Aula Magna Liceo Sabin</p>	<p>"La parola ai professionisti" Presentazione: Giacomo Dalseno, Gloria Durighetto, Roberta Tosi, Docenti Liceo Sabin ed Esperti AICQ Education E-R. Esperto ANPAL Servizi Spa "Politiche attive del lavoro" Emilia Grandi, HR business partner Sergio Marchesini, Componente del CDA AICQ Emilia-Romagna e Former Responsabile Personale Maily Anna Maria Nguyen, Componente Comitato Guida AICQ Industria 4.0, Responsabile Desk Emilia-Romagna/Italia Vietnam e Membro Rotary e-Club Romagna Alessandro De Vita, Insight & Category Manager PepsiCo</p>
<p>Venerdì 18 gennaio 2019 Ore 10-13 Aula Magna Liceo Sabin</p>	<p>"La parola ai professionisti" Presentazione e moderatore: Oliviero Casale, Delegato AICQ per Industria 4.0 e Manager MTIC Intercert Piero Mignardi, Presidente AICQ E-R. e Senior QTM Europe Matteo Iubatti, Componente AICQ Emilia Romagna e CEO di ARCHITA Engineering Gianmarco Biagi, Componente AICQ Emilia Romagna e Presidente Board di UMIQ Unindustria Bologna Lorenzo Pradella, CEO di GreenBone Ortho srl Ivano Corsini, Componente AICQ E-R. e CEO di AUTEBO SPA Conclusioni: Giacomo Dalseno, Gloria Durighetto, Francesco Calzone, Docenti Liceo Sabin ed Esperti AICQ Education E-R.</p>

LINK INFORMAZIONI DETTAGLIATE SUL PROGETTO
LEZIONI APERTE ANCHE AI GENITORI



MATERIALI DI STUDIO



Giacomo Dalseno 12 feb (Ultima modifica: 13 feb)



le norme iso 9001-2015 e in...
PDF



le norme iso 9001-2015 e in...
PowerPoint



The fourth industrial revolution...
Video



Sisma MySint100 Jewellery ...
Video



What is Big Data and how do...
Video



Sisma MySint100 Jewellery ...
Video



The fourth industrial revolution...
Video

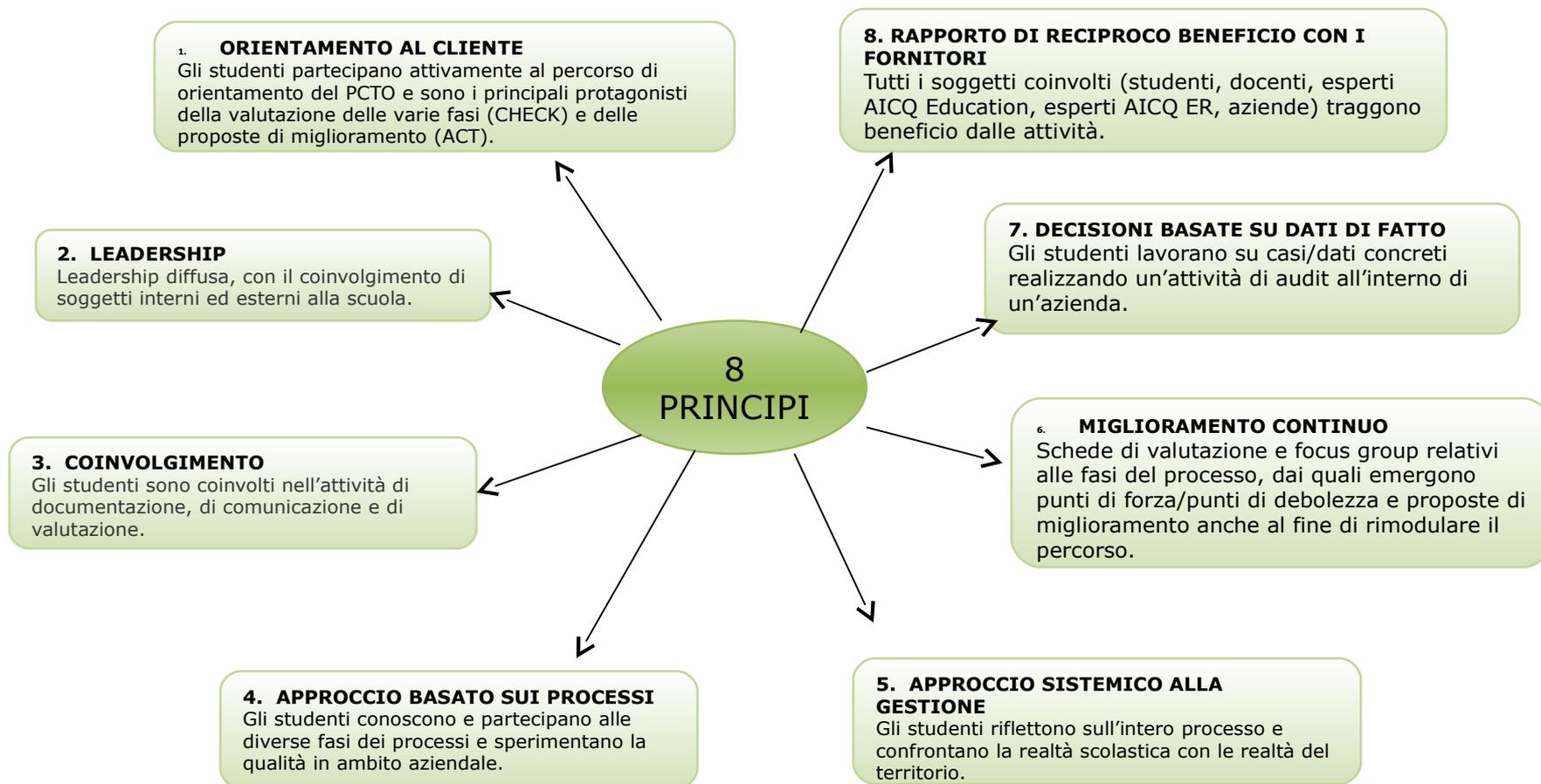


Google Translate vs. "La Ba...
Video



Industrie 4.0 - Bosch plant i...
Video

I principi della Qualità che ci si propone di soddisfare svolgendo l'attività sono:



Per tutte le attività presentate si è seguito il ciclo PDCA cercando di incentivare forme di partecipazione attiva degli studenti ad ognuna delle fasi.

Plan pianificazione

Do azione

Check raccolta dei dati e monitoraggio dell'andamento

Act eventuale rimodulazione, validazione e diffusione

COME LAVORA LA RETE AMICO?

Roberta TOSI – Mercedes TONELLI

- CHE COS'È
- COSA FA
- COME
- PROGRAMMA 2019-2020

La qualità al servizio della scuola nella relazione e nei processi verso la rendicontazione sociale

Unità formativa di 25 ore totali:
15 ore in presenza e 10 ore di home work
15 ore in presenza: 5 incontri di 3 ore cadauno
10 ore di home work
Cronogramma: anno solare 2019

Ogni scuola aderente e iscritta alla “Rete A.Mi.Co. AICQ Education Emilia-Romagna” può partecipare all’Unità formativa con un numero di docenti che va da due a quattro, ognuno dei quali seguirà per i cinque incontri sia le attività per il miglioramento della qualità delle relazioni, sia le attività per il miglioramento della qualità dei processi.

Ciò permetterà a ciascun partecipante di sviluppare al contempo competenze didattiche, relazionali, organizzative e di raggiungere il monte-ore previsto dall’UF.

Elementi qualificanti



In questo modo in tutte le attività si cerca:

OTTICA DI SISTEMA

MIGLIORAMENTO A PICCOLI PASSI

SEMPLIFICAZIONE E TRASMISSIBILITÀ

AUTOVALUTAZIONE

VALUTAZIONE PROCESSI E PRODOTTI

SENTIRSI ASCOLTATI E ASCOLTARE

SENTIRSI PROTAGONISTI

SENTIRSI GRATIFICATI

STRUMENTI caratterizzati da una particolare attenzione al clima relazionale, alla ricerca e alla qualità degli apprendimenti, con l'intento di avvicinare sempre più "il documentale al reale" nell'ottica della rendicontazione.

Strumento 1: forze e debolezze dei documenti scolastici per il SNV

DOCUMENTO OSSERVATO	PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA
Curricolo verticale aggiornato alle Nuove indicazioni	Documento elaborato all'interno dei dipartimenti verticali, riuniti per discipline e condiviso dall'intero Collegio.	
Prove comuni	L'istituto svolge prove finali comuni (tutte le materie) e prove intermedie comuni (solo alcune materie)	Non sempre queste prove sono ben fatte, ogni volta si individuano errori o esercizi poco adatti.

Strumento 2: SCHEDA DI CORRELAZIONE "ORIENTAMENTI PTOF 2017" E AZIONI DEL PDM

<p>AZIONI previste nella Nota 1830 del 6/10/2017 Ascrivibili al PTOF</p>	<p>EVIDENZE: (riportare uno dei seguenti casi)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Non vi sono evidenze disponibili 2. Ci sono alcune evidenze: _____ 3. Vi sono evidenze sostanziali: _____ 4. Vi sono evidenze dell'eccellenza dell'azione: _____
Analisi del contesto	
Interpretazione delle esigenze educative del contesto	
PdM	
PNFD	
ASL (solo il grado)	
PNSD	
Infrastrutture ed attrezzature	
Organico autonomia	
Persegue gli obiettivi del PdM	
Valorizza le competenze professionali	
Utilizza tutte le risorse professionali sia in attività curriculari di lezione che in altre attività caratterizzanti la funzione docente	
Realizza forme di flessibilità previste nel PTOF	
Realizza progetti di innovazione, finalizzati al potenziamento delle competenze;	
Realizza progetti di innovazione per lo sviluppo delle attitudini e dei talenti di tutte le studentesse e di tutti gli studenti.	

Strumento 3: RACCOLTA DI EVIDENZE SUL COINVOLGIMENTO PER IL MIGLIORAMENTO

AZIONI	INDICATORI	EVIDENZE
Informazioni alla comunità scolastica	Frequenza della comunicazioni	
Incontri/focus group per il coinvolgimento sul miglioramento	n. incontri previsti/svolti nell'a.s.	
Coinvolgimento diretto di tutta la comunità scolastica nel processo di autovalutazione	n. classi/docenti/alunni coinvolti nelle azioni di miglioramento rispetto al totale previsto	
Raccolta e interpretazione dei dati condivisi	Tipologia monitoraggi/ tempistica	
Proposta di corsi di formazione su innovazione e miglioramento	n. Corsi nel triennio, n. docenti partecipanti/ n. totale dei docenti dell'IS	
Condivisione e diffusione degli esiti dell'autovalutazione		
Accordi con i vari soggetti del territorio per realizzare progetti ed azioni coerenti con le priorità	n. enti coinvolti nelle azioni di miglioramento n. reti finalizzate al miglioramento	
Determinazione dei criteri per valutare l'efficacia delle iniziative sul territorio assunte	Presenza o meno di indicatori (si/no)	
Revisione delle iniziative sul territorio alla luce dei risultati raggiunti	"Azioni correttive" dopo l'analisi dei risultati raggiunti.	
Altro...		

Strumento 4. RACCORDO TRA IL PTOF E LE AZIONI DELL'AGENDA 2030

- Alcuni esempi di una scuola...
- Parità di genere: progetto «girls code it better»
- Disuguaglianza formativa: comodato d'uso, progetti di scuola aperta..
- Dispersione: dati in % tra migranti e non
- Patrimonio artistico: murales
- Creatività digitale (premiazione a Futura stampa in 3D per il cibo)

FACILITARE ACCOMPAGNARE DIFFONDERE

Mappatura dei processi

Descrizione dei processi (Tab. ALI, GANTT, ecc.)

Individuazione dei processi strategici

PDCA

Comunicazione interna e Rendicontazione sociale

Coinvolgimento in tutti i processi di tutti i soggetti affinché diventino protagonisti attivi del loro fare a scuola > rigore, consapevolezza, responsabilità, coerenza, flessibilità, collaborazione, trasmissibilità > senso di appartenenza a una scuola e a una comunità

DS, STAFF, NIV/Figure di sistema

Formazione e accompagnamento AICQ Education per SNV, TQM, Innovazione e ricerca, DpC e Curricoli di Istituto, INVALSI,
Formazione AICQ Education Rete AMICO verso la Rendicontazione Sociale
Formazione dei Formatori AICQ Education

Docenti (Lezioni partecipate, Progetti, Percorsi PCTO, Attività FS e Referenti)

Studenti (Open day, Assemblee di Istituto, Progetti, PCTO, Lezioni partecipate)

Famiglie (Proposte Comitato Genitori, Inclusione, Indicazione degli aspetti da migliorare e tempestiva segnalazione errori, ecc.)

Personale Segreteria e Collaboratori Scolastici (Iscrizione classi prime, Formazione classi, Viaggi di istruzione, Adozioni libri di testo, Prenotazione aule, Somministrazione farmaci, ecc.)

CONTATTI

Sito: <http://education.aicqna.it/>

E-mail: info.education@aicq.it

reteamico.aicq@sabin.istruzioneer.it

PROSSIMI APPUNTAMENTI

Convegno nazionale AICQ Education Genova
8 novembre 2019

Grazie per l'attenzione!



Roberta TOSI – Mercedes TONELLI