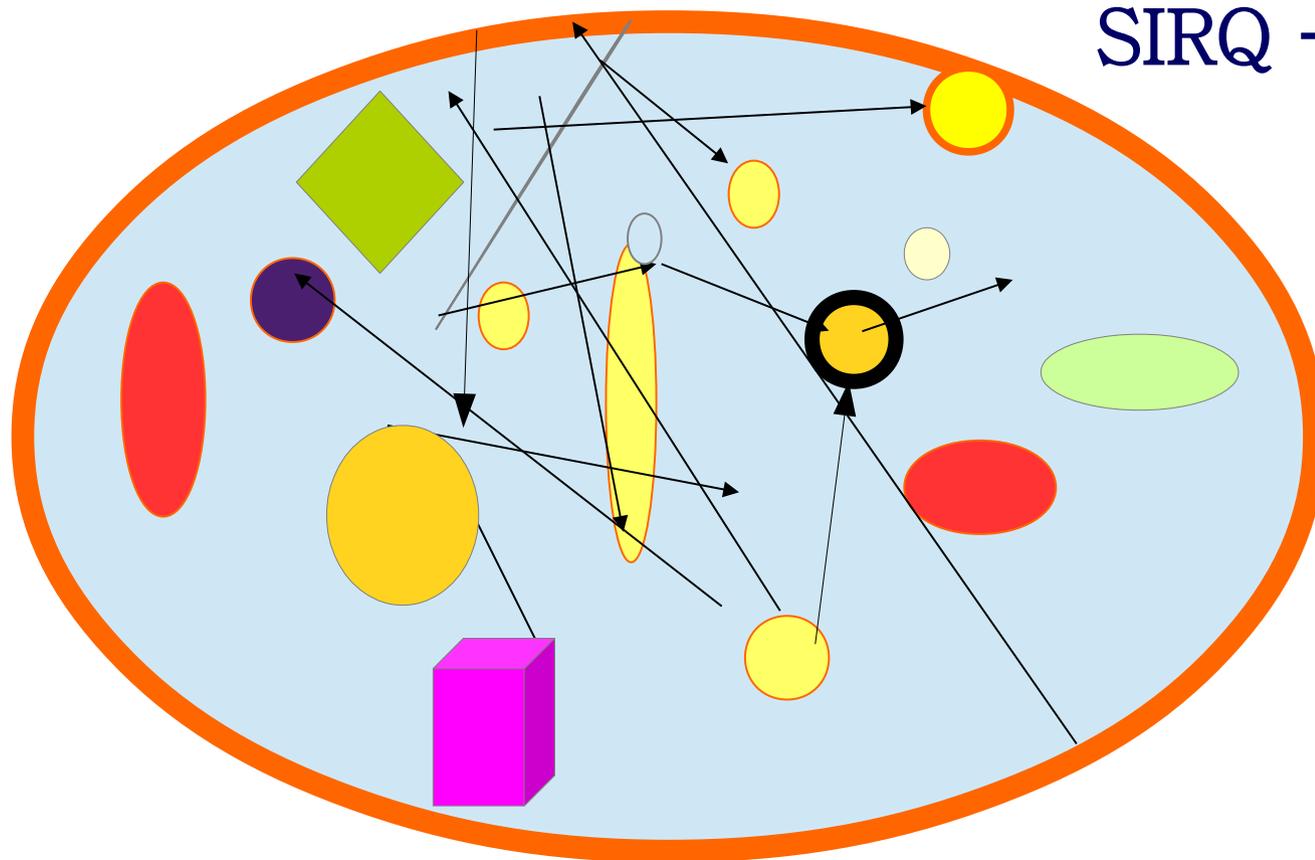


# Gestione della complessità in Scuole snelle

Vito Infante  
SIRQ – SAPERI



Forum Stresa 30 – 31 agosto 2019

## LE IDEE DI STRESA

**Analisi empirica della realtà  
scolastica per capirne  
la natura,  
la gestione e il cambiamento**

(V. opuscoli Notizie,  
della scuola 2016 e sito [www.sirq.it](http://www.sirq.it) )

# La natura delle scuole

## Complessità e cambiamento

Un sistema è *complicato* se contiene un gran numero di parti che possono essere affrontate una ad una



## Il paradigma di partenza

La scuola è un sistema **complesso**

Una entità è "complessa" se consta di molte parti interrelate che influiscono una sull'altra in modo non lineare.

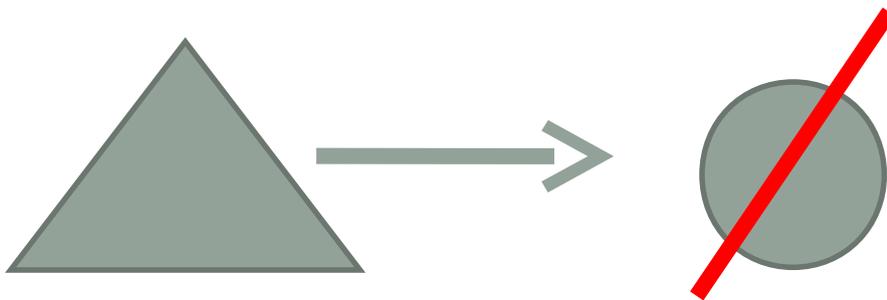


# LE IDEE DI STRESA

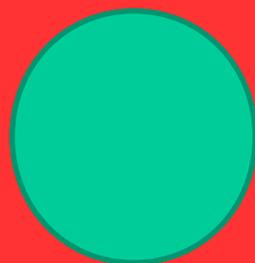
**la gestione**

**Un approccio: la qualità**  
**Partire da ciò che si misura o si osserva**

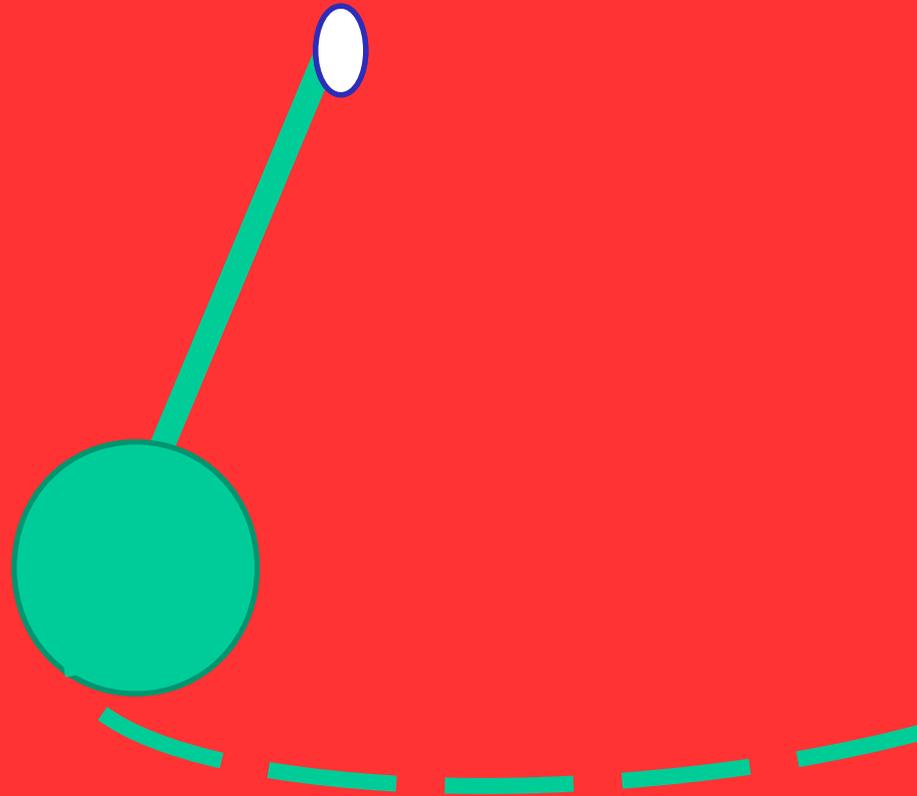
**I risultati scolastici sono una misura della qualità (scostamento rispetto a dati attesi)**



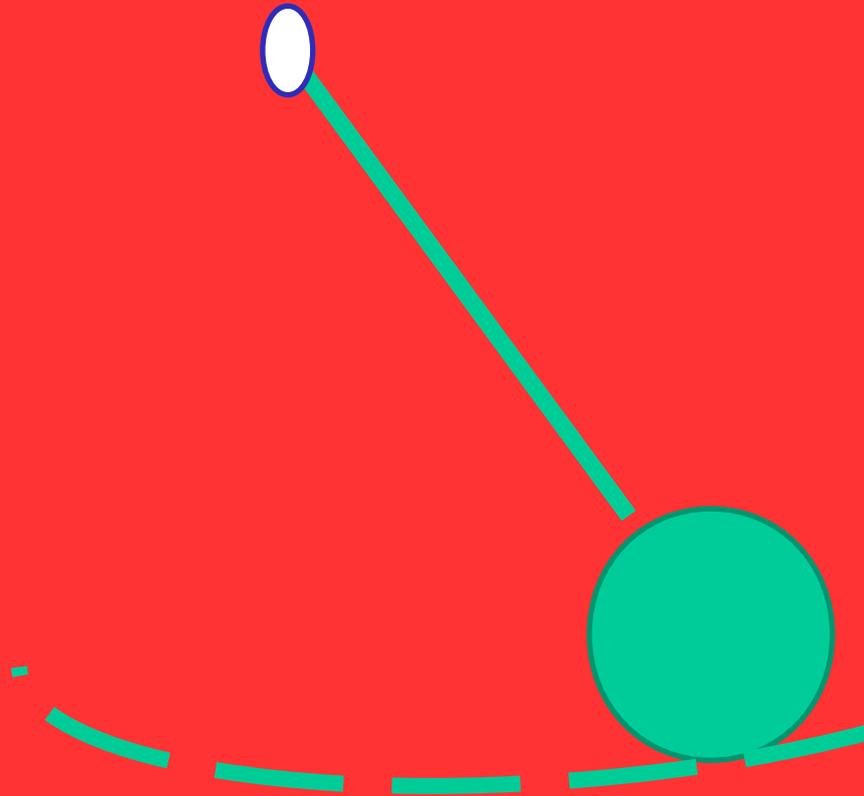
**Per gestire la complessità occorre un approccio sistemico**



**Per gestire la complessità occorre un approccio  
sistemico**



**L'intervento su una parte si ripercuote su tutto il sistema**



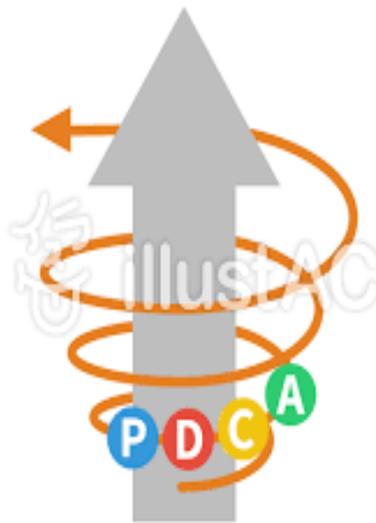
## Scuola/Classe: i principi sistemici

1. **La centralità delle persone**
2. **La leadership (mission ed esempio)**
3. **Le persone come risorse**
4. **Il coinvolgimento**
5. **La gestione per processi e sistemi**
6. **Ragionare per dati di fatto ed evidenze**
7. **Rapporti di reciproco beneficio con le altre scuole, le istituzioni e i fornitori**
8. **Miglioramento continuo**
9. **Responsabilità sociale**

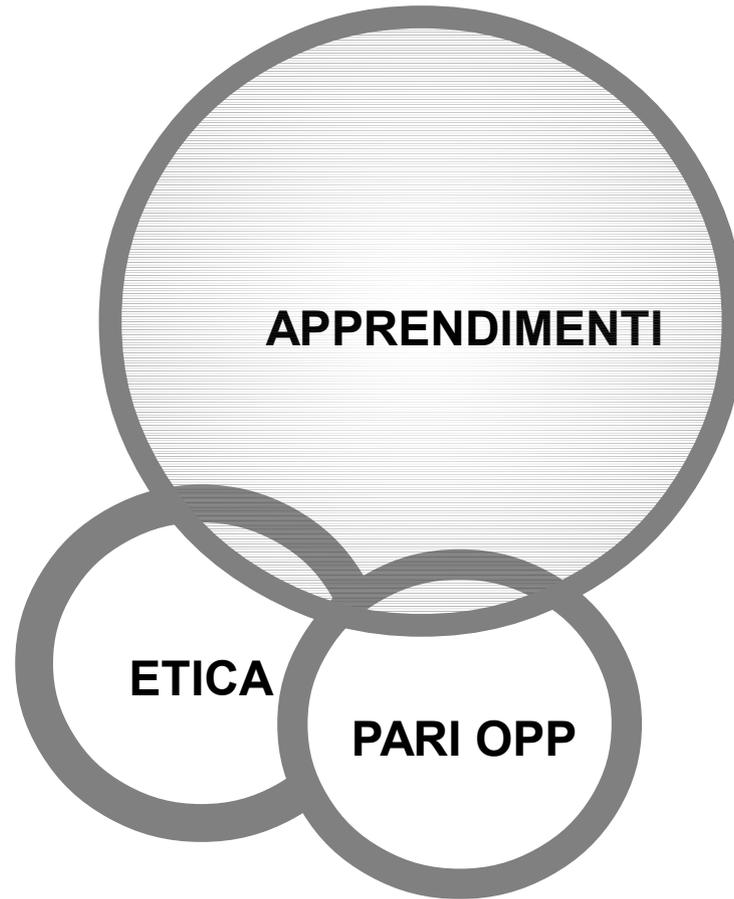
## L'approccio sistemico

I processi devono essere definiti, allineati,  
documentati, riesaminati e migliorati  
sistematicamente...

**la scuola sta “in piedi da sola”**

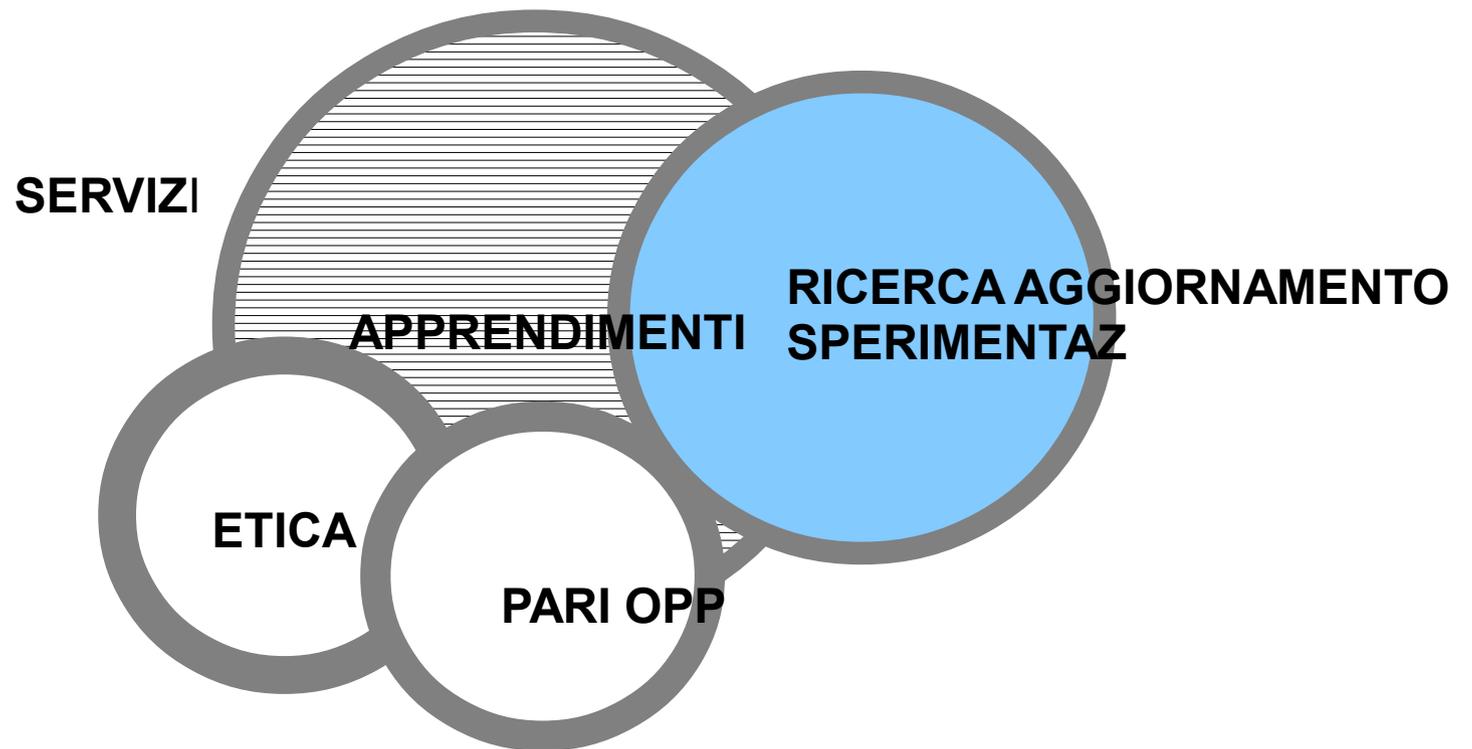


# ESEMPIO DI SISTEMA DI VALUTAZIONE E GESTIONE DELLA SCUOLA IN OTTICA TQM MARCHIO SAPERI



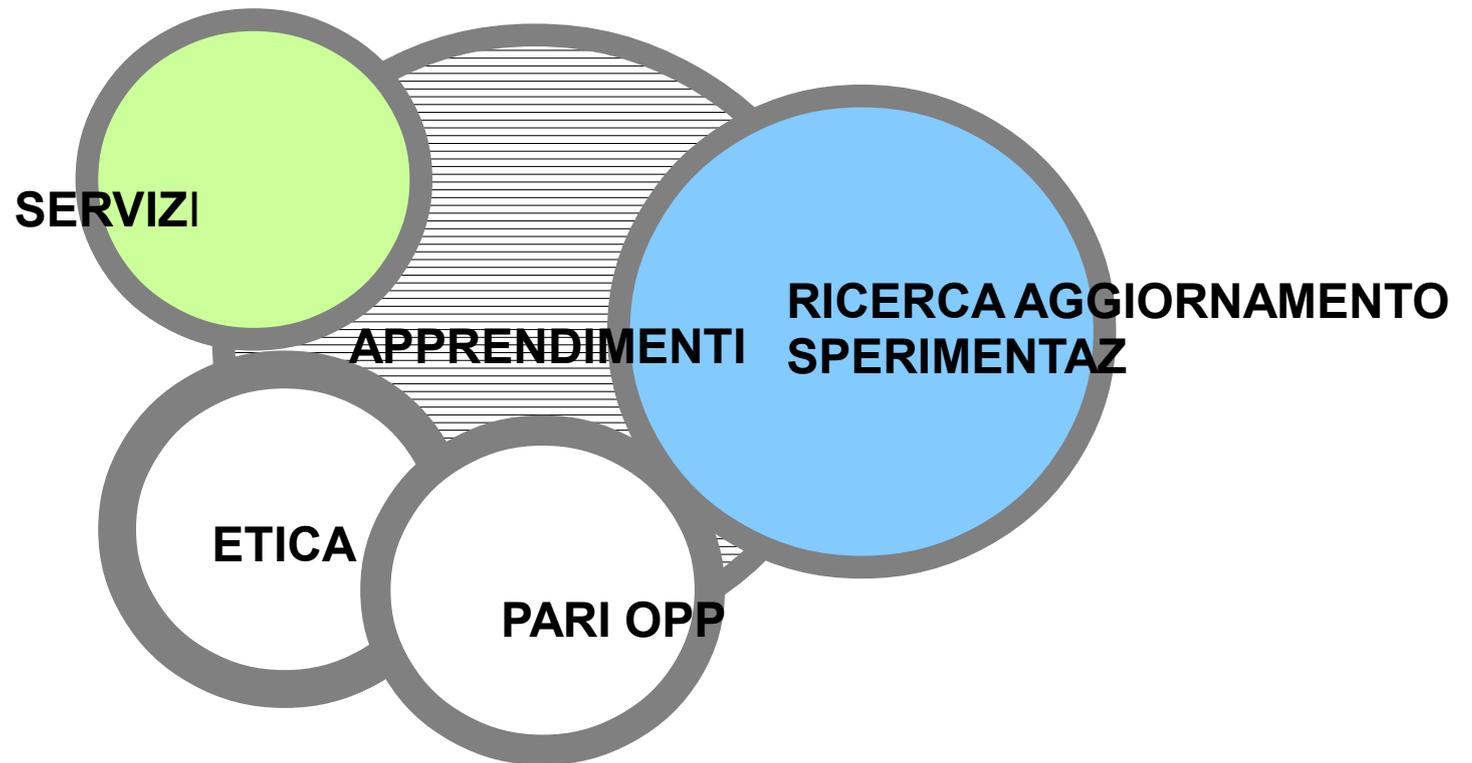
# SAPERI

## Sottosistemi e loro interazioni



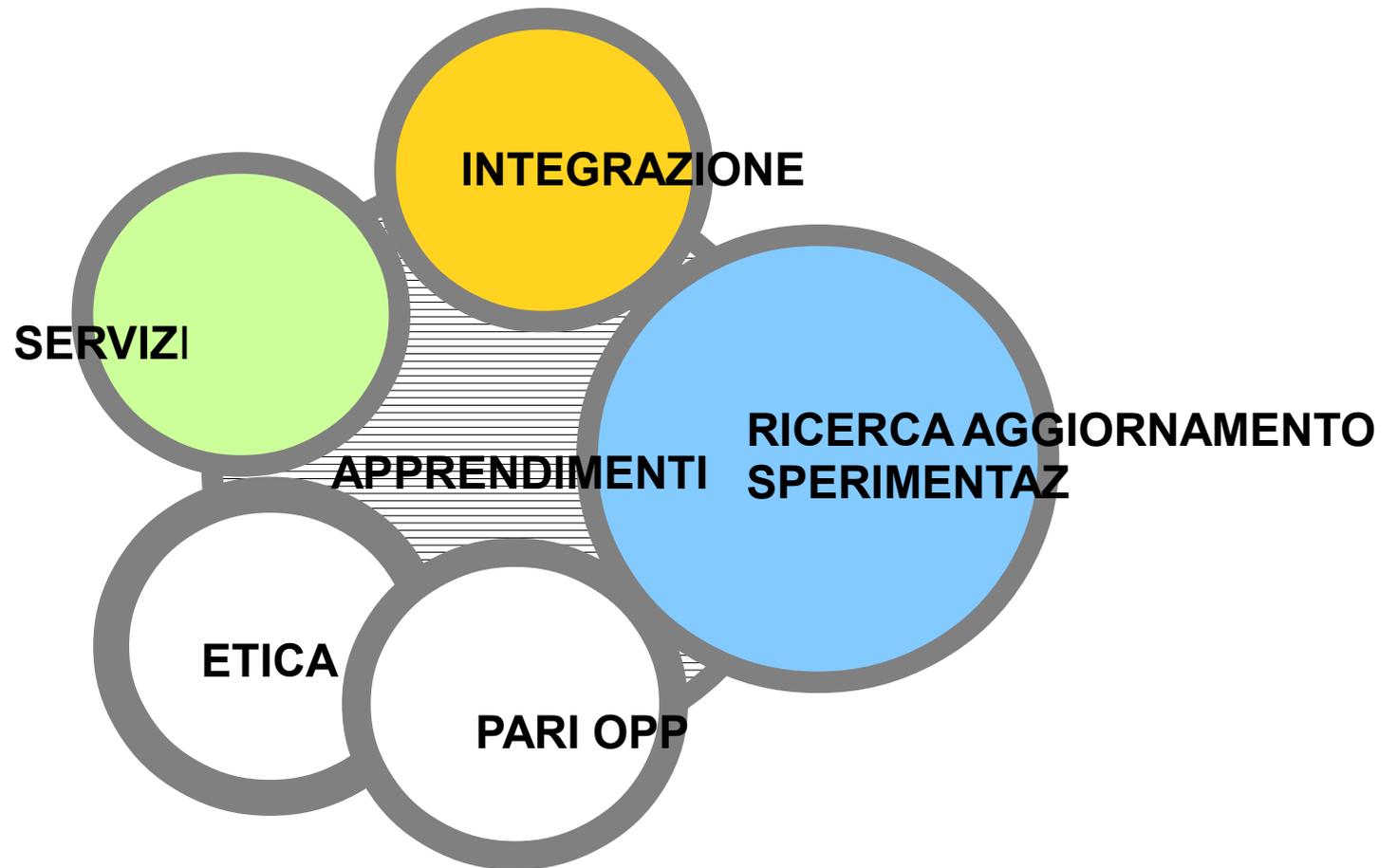
# SAPERI

sottosistemi e loro interazioni

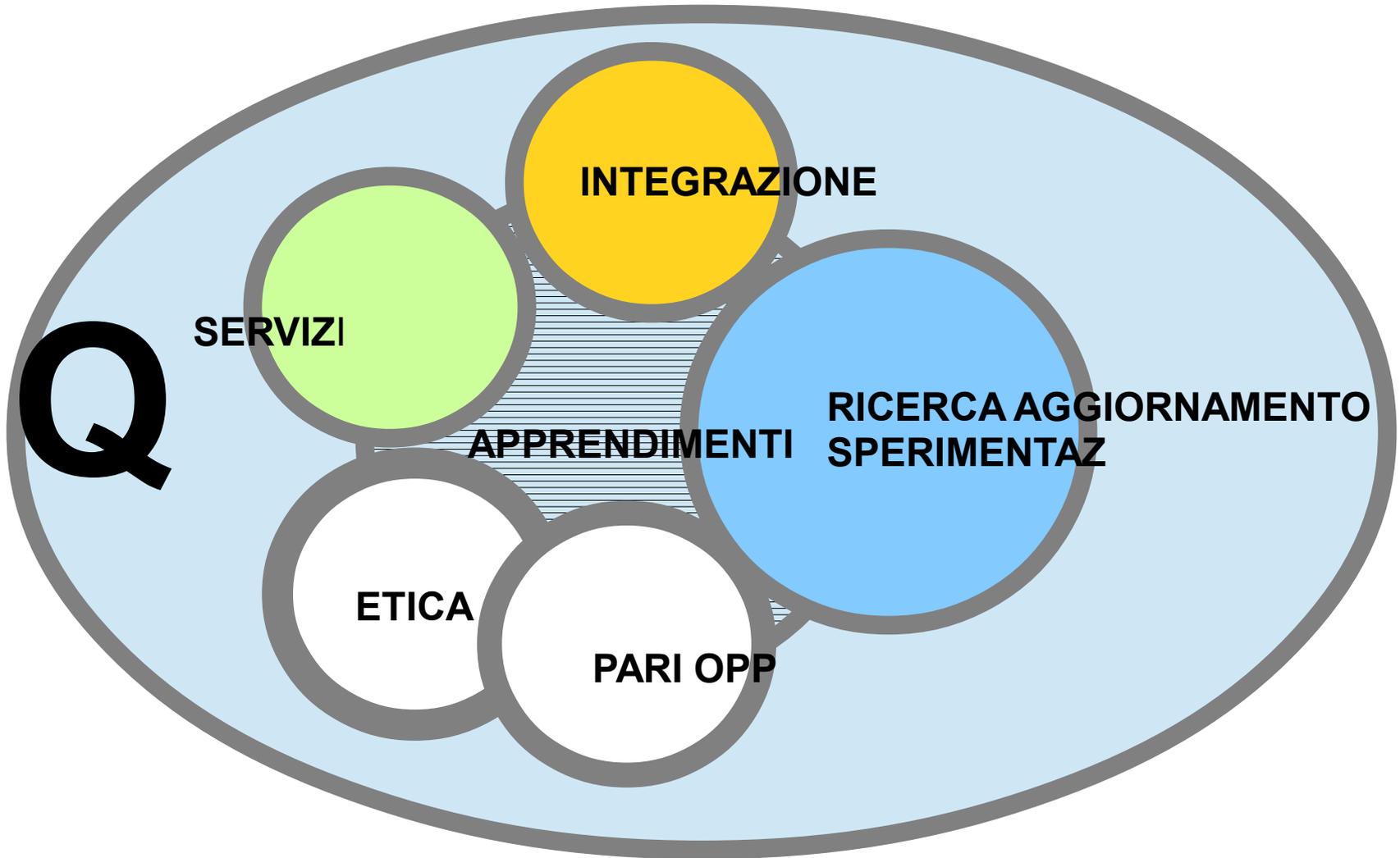


# SAPERI

sei sistemi e loro interazioni

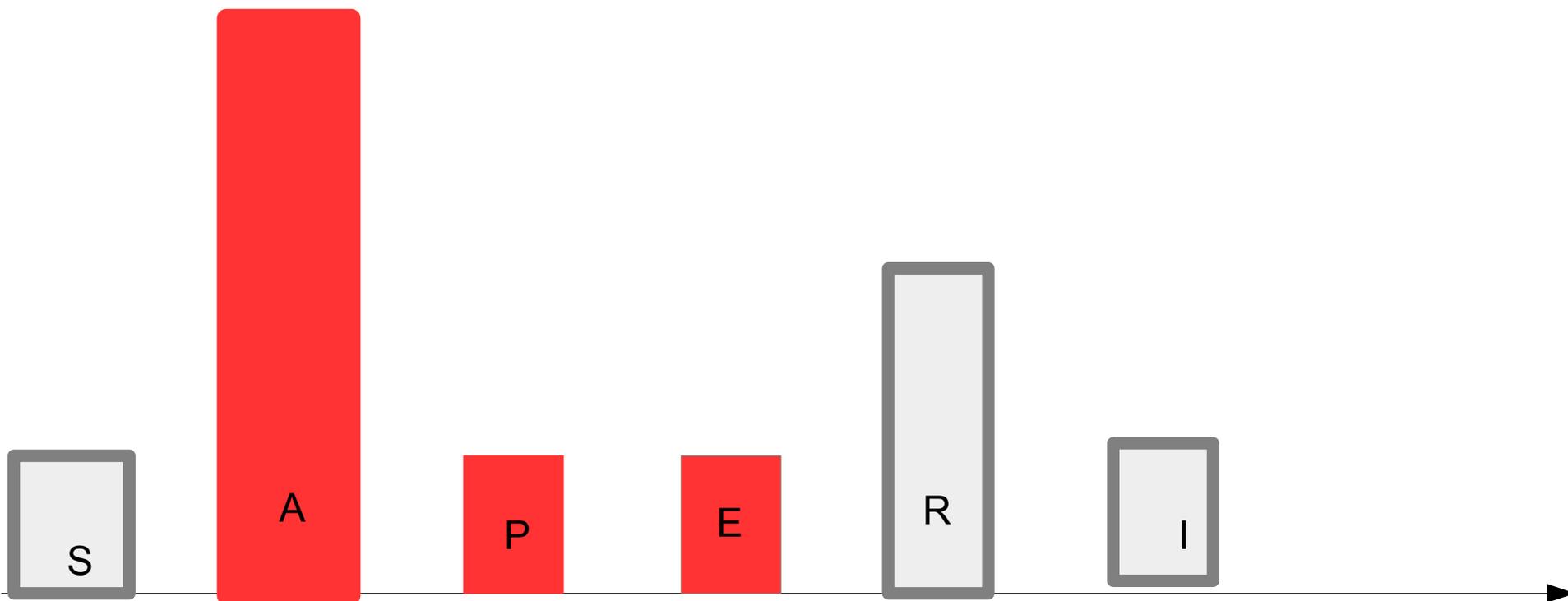


**SAPERI**  
sei sistemi e loro interazioni  
orientati alla Q



# Modello SAPERI

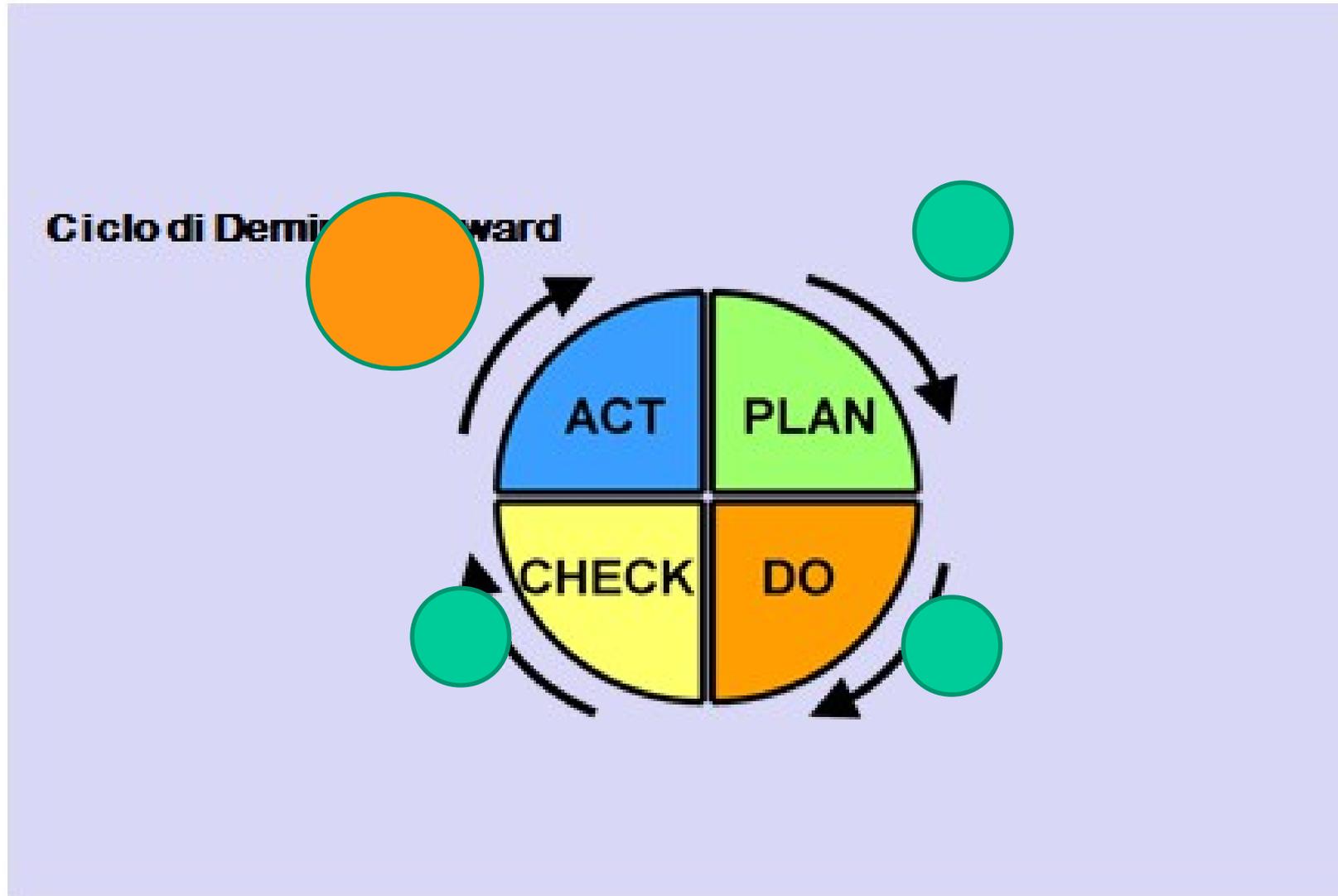
Servizi    Apprendim.    Pari Opp    Etica    Ricerca/agg    Reti e territorio



29/08/19

Vito Infante - [www.sirq.it](http://www.sirq.it)

# PER SAPERI E' IMPORTANTE LA FASE ACT



**PER RIESAMI E MIGLIORAMENTO**

## **Sistema di audit**

(Es: Marchio – Relazione Prof.ssa Vergnano)

**In ottica: Scuola “snella”**

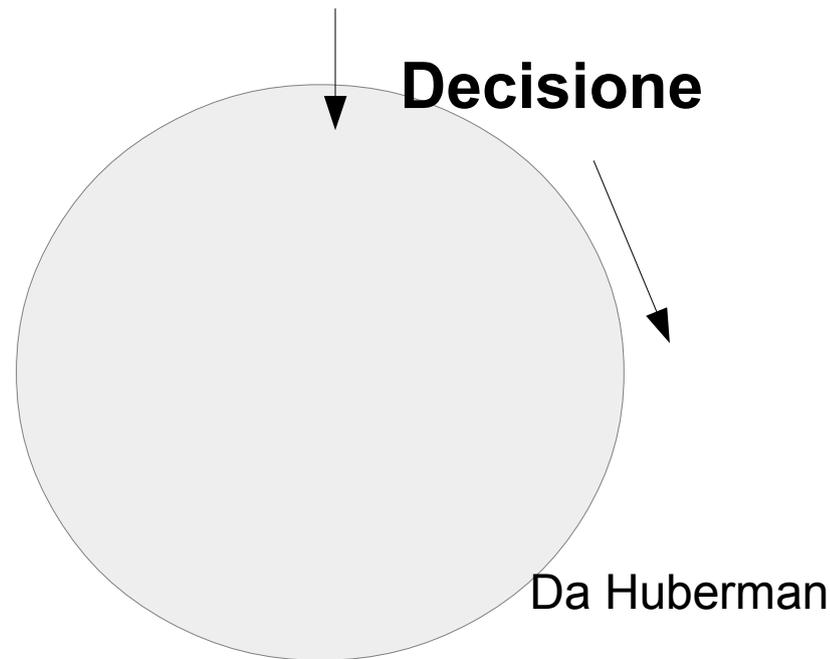
(Relazione Prof.ssa Labanti)

# Perchè e come si muove l' ELEFANTE

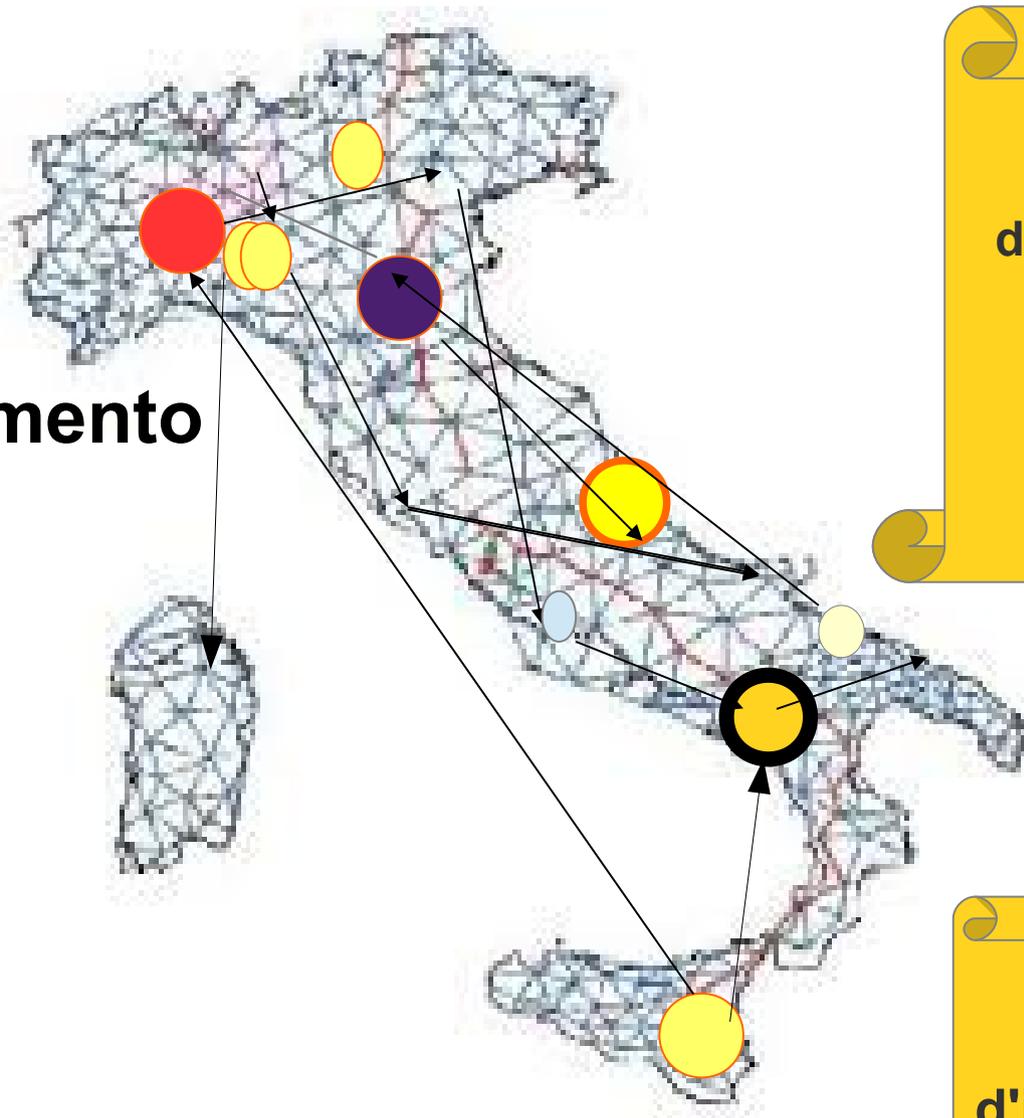
# Importanza degli Stakeholder

**Marchio SAPERI: Comitato Interistituzionale  
RetedelleReti**

**Protocollo d'intesa con INDIRE  
Collaborazioni con MIUR e INVALSI**



**INPUT  
Efficace  
Per il  
miglioramento**



**SIRQ FA PARTE  
del coordinamento  
nazionale  
RETE  
DELLE RETI**

**RdR ha in atto  
un protocollo  
d'intesa con INDIRE**

**Stresa 30 – 31 agosto 2019**

# Complessità e cambiamento

## Approccio sistemico e per processi. Il coinvolgimento come processo

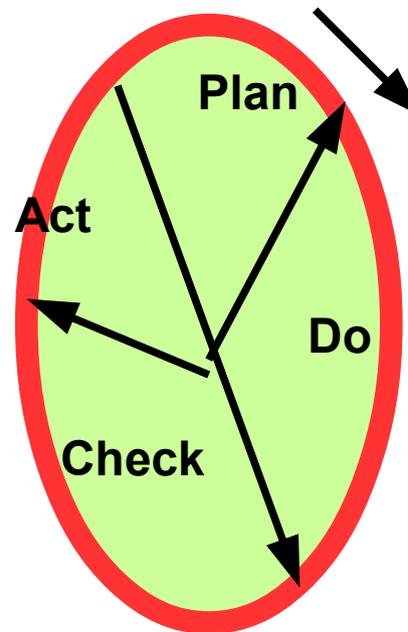
...



Da Uberman

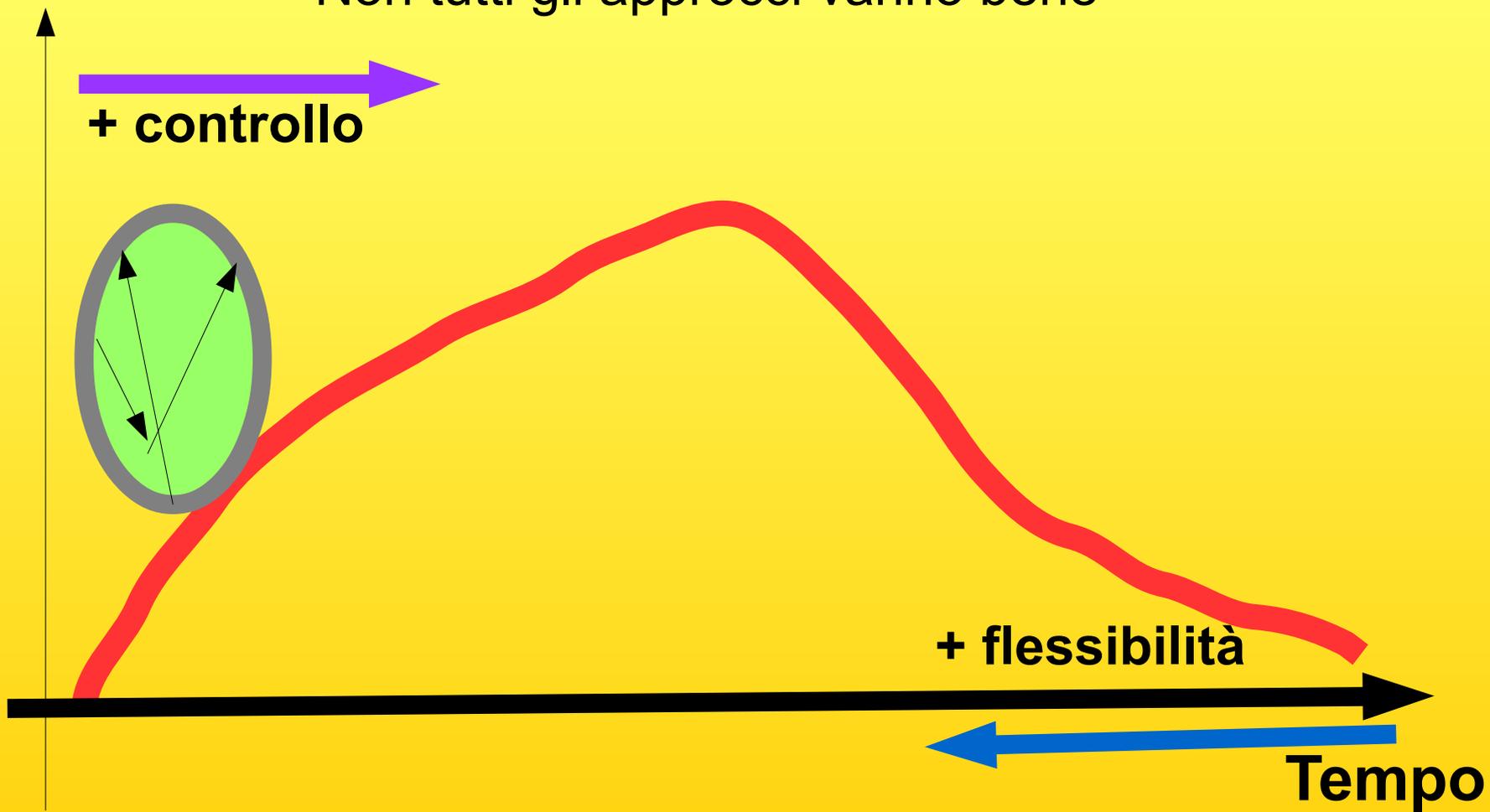
**Ogni scuola ha caratteristiche  
Diverse nella progettazione, realizzazione, controllo  
e miglioramento degli esiti e dei processi**

Cicli reali

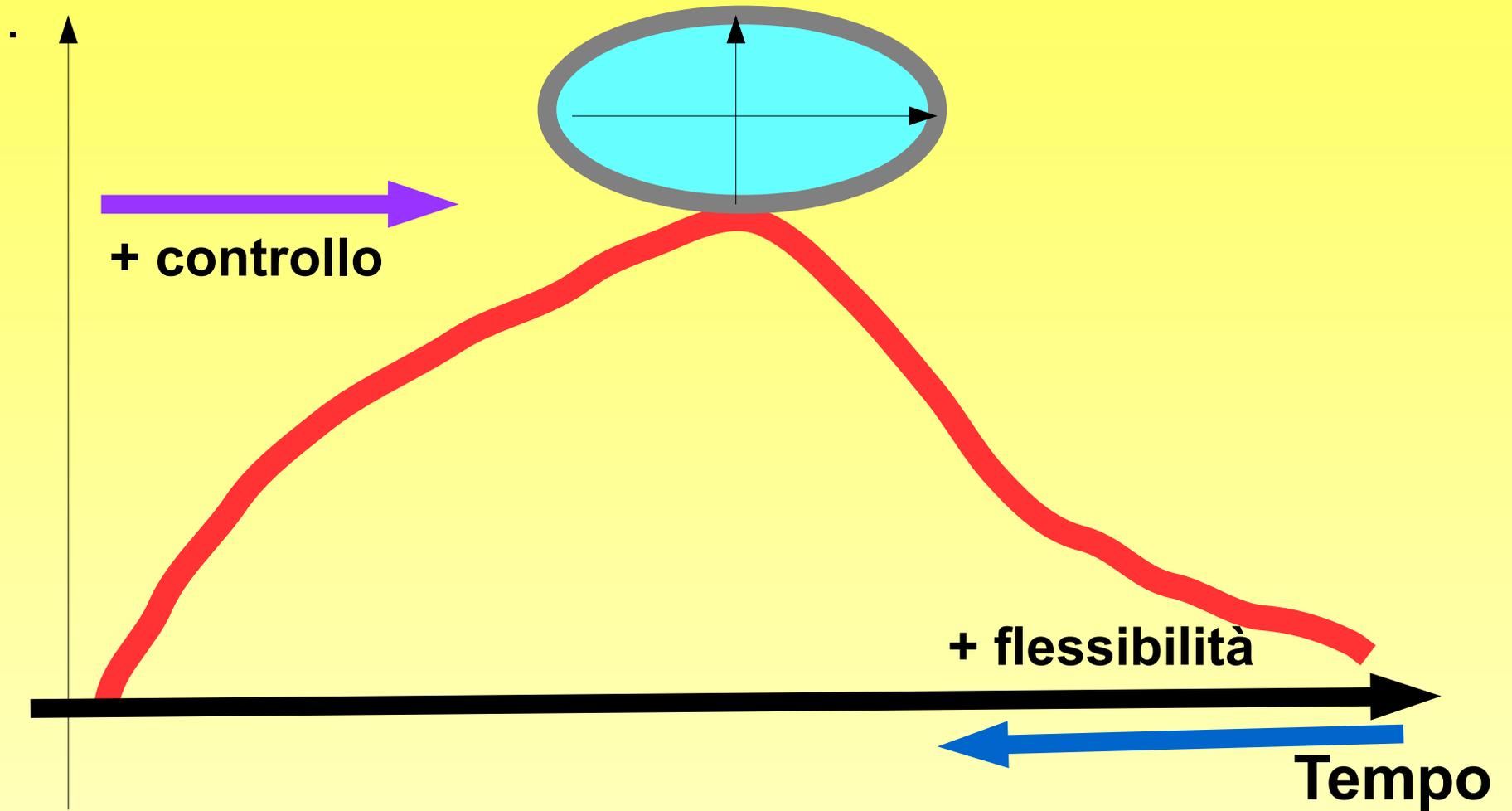


# Il ciclo di vita delle scuole

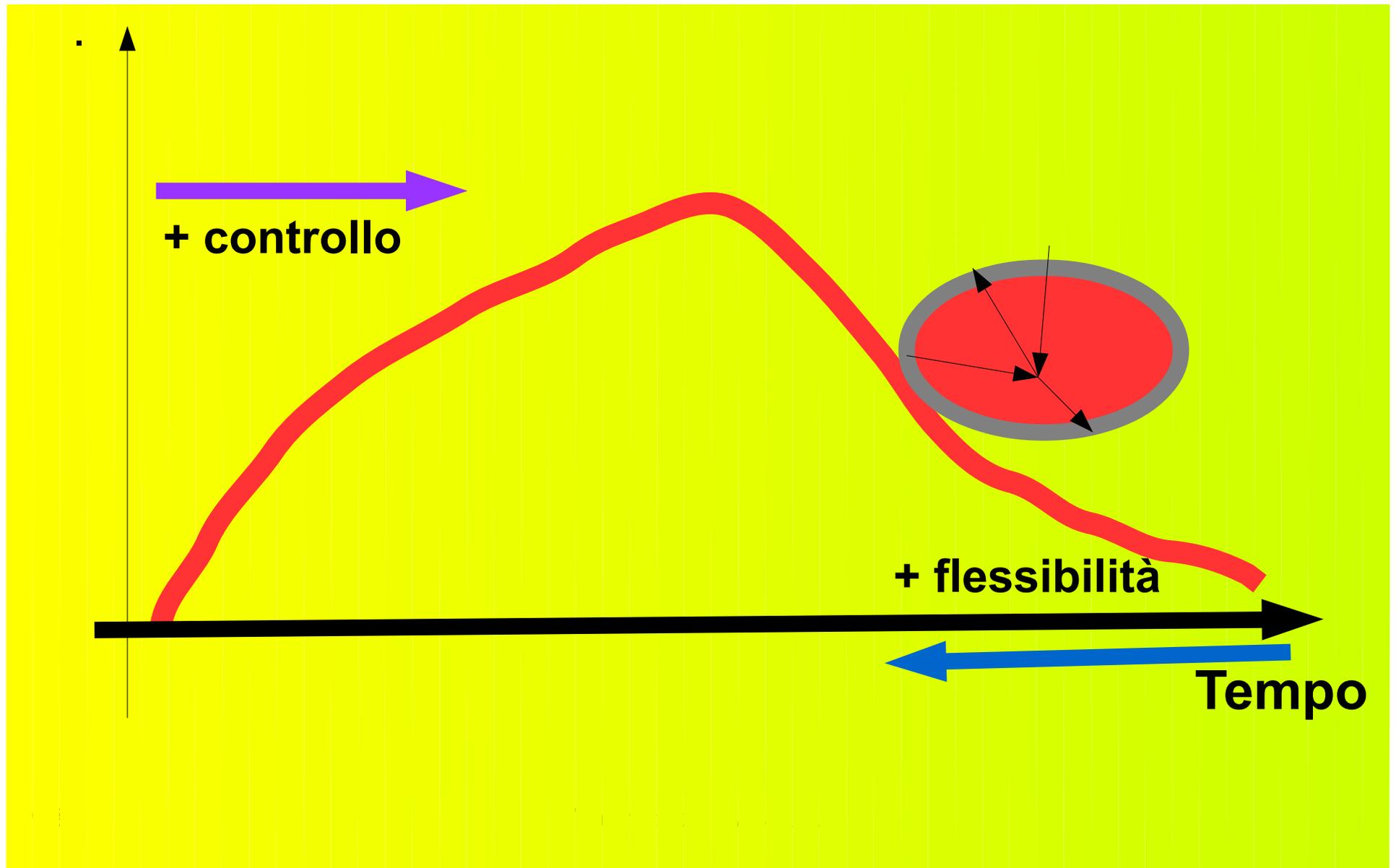
Non tutti gli approcci vanno bene



# Il ciclo di vita delle scuole analizzato secondo il PDCA



# Il ciclo di vita delle scuole analizzato secondo il PDCA



## Alcune strategie diffuse

Non passare mai dal problema alla soluzione  
ma:

- **analizzare attentamente le cause (Ishikawa)**

## Alcune strategie diffuse

- **Applicare il principio dell'80/20 (Pareto): spesso il 20% delle cause sono responsabili dell'80% dei difetti**

## Alcune strategie diffuse

**Definire indicatori, standard e procedure di misura per SPC e il controllo dei risultati**

- **Nominare e formare un RSGQ con commissioni**
- **Formare Auditor interni per il sistema documentale e la gestione dei monitoraggi**

Alcune strategie diffuse

**Tenere conto dello “stato”  
caratteristico di ogni istituto**

# Sperimentare e diffondere Strumenti per il cambiamento

Esempi SIRQ:

Ricerca: **Nell'aula la scuola**  
(R. scientifico M. Castoldi)

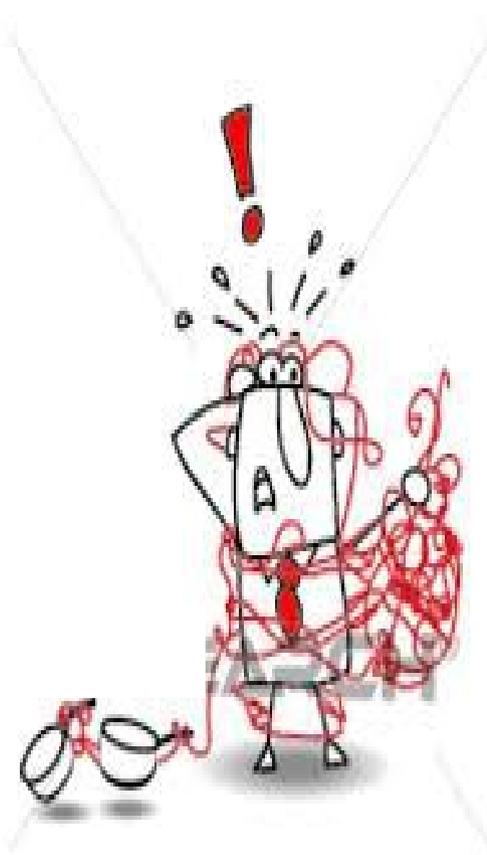
Formazione: **Il Parco delle eccellenze**  
Selezione delle scuole con il modello Marchio

Per insegnare ai ragazzi i principi della qualità:  
**Alice nel paese della qualità**

**Per migliorare occorre un punto  
di partenza,  
una motivazione, una strategia,  
un traguardo ...**



MA PER ARRIVARE IN PORTO CI VOGLIONO ...



k22575095 www.fotosearch.com

# LE PERSONE

# RETE SIRQ SAPERI /RdR

**Grazie per l'ascolto e buon lavoro**

**[www.sirq.it](http://www.sirq.it)**

