



## ***SIRQ Scuole in Rete per la Qualità***

*Associazione culturale senza fini di lucro*

*Sede presso I.I.S. Tommaso D'Oria Via Prever 13 10073 Ciriè (To)*

*tel 011 9210339 fax 011 9212181*

sito [www.sirq.it](http://www.sirq.it) e-mail [retesirq@gmail.com](mailto:retesirq@gmail.com)

S.I.R.Q. Scuole in rete per la Qualità  
*Associazione culturale senza fini di lucro*

## Presentazione

Istituto di riferimento IIS D' Oria Ciriè (To)  
Sito: [www.sirq.it](http://www.sirq.it) [retesirq@gmail.com](mailto:retesirq@gmail.com)

## **Premessa**

SIRQ – Scuole in rete per la Qualità - è una delle maggiori reti italiane. Nata in Piemonte nel 2001, in base all'art. 7 dell'autonomia scolastica, si costituì in associazione culturale nel 2006. Oggi ha 120 istituti associati appartenenti a tutte le regioni (V. elenco in [www.retesirq.it](http://www.retesirq.it)). Fin dall'inizio la rete si indirizzò alla promozione della qualità nell'organizzazione e nella didattica. Il suo scopo principale oggi è la formazione e il tutoring delle scuole sui temi dell'autovalutazione e del miglioramento. Altro compito specifico è la diffusione delle conoscenze delle metodologie del *Marchio SAPERI* di cui è proprietario l'USR Piemonte.

NB: L'elenco degli istituti aderenti è su [www.sirq.it](http://www.sirq.it)

## **La Mission in breve**

Promuovere la cultura della qualità in tutti gli aspetti della vita scolastica avendo come riferimento la centralità dell'allievo e il soddisfacimento delle esigenze degli Stakeholder;

Organizzare corsi di aggiornamento e di formazione, seminari, convegni, dibattiti;

Promuovere pubblicazioni, produrre materiali ed altre iniziative appropriate ed inerenti l'autovalutazione, l'innovazione metodologica e didattica e la qualità;

Collaborare a studi, ricerche, progetti, iniziative culturali e professionali sulla qualità organizzativa e sulla didattica;

Assistere gli istituti nell'avvio e nello sviluppo di esperienze di sperimentazione metodologica, didattica, organizzativa, nella certificazione dei sistemi di gestione della qualità ISO, nell'autovalutazione e nell'accreditamento regionale, nello sviluppo di accordi e reti con il territorio

*Promuovere a livello nazionale il Marchio SAPERI come strumento per l'analisi, la verifica esterna (peer review), il miglioramento e la rendicontazione sociale delle scuole.*

Per raggiungere questi scopi l'Associazione:

Mette a disposizione delle proprie scuole e del territorio docenti ed esperti

Favorisce scambi di esperienze e di buone pratiche;

Collega il mondo della scuola con l'università, la ricerca e il mondo del lavoro e stabilisce rapporti organici e permanenti con i settori pubblici e privati che si occupano di qualità, di innovazione didattica e organizzativa mediante accordi, convenzioni e progetti comuni.

Promuove lo sviluppo e l'aggiornamento delle differenti figure professionali impegnate attivamente nel miglioramento degli istituti.

## **I principi**

La rete adotta alcuni principi di base:

*1 La collaborazione tra scuole, con le altre reti e con tutte le parti interessate*

*2 La valorizzazione delle persone per lo sviluppo della ricerca e dell'innovazione*

*La formazione a cascata e la diffusione delle buone pratiche*

*3 La formazione di esperti in autovalutazione e miglioramento nelle scuole*

*4 Un metodo comune: Imparare facendo*

*5 La diffusione delle metodologie legate al Marchio SAPERI, di proprietà dell'USR Piemonte per la valutazione e il miglioramento degli istituti*

## **Le strategie della rete**

### *1 Formare una task force interna alle scuole*

Questo metodo ha consentito di avere a disposizione della scuola piemontese, e di altre regioni, personale interno formato evitando di ricorrere a consulente esterne. Questa task force ha operato a costi minimi secondo le tariffe del CCNL.

### *2 Non sottrarre fondi alla didattica*

Le economie di scala (per i 120 istituti assistiti) sono stati notevoli.

### *3 Essere un riferimento stabile*

Per tutte le scuole in rete sia in Piemonte che in altre regioni, la rete è stata un riferimento riconosciuto per la formazione e la ricerca sulla qualità stabile e capillare.

### *4 Un' unica politica: scambiare le migliori pratiche*

Gli istituti SIRQ condividono la stessa "politica della qualità" e gli stessi principi di collaborazione, controllo e scambio di esperienze. In questo modo possono confrontarsi tra di loro e migliorare scambiando le buone pratiche.

### *5 Gli audit incrociati e la peer review*

La rete sperimenta da anni con successo l'effettuazione di audit incrociati di parte III (peer review) tra gli istituti, fondamentali per il miglioramento.

### *6 Diventare un Centro studi per "entrare nell' aula"*

Grande ambizione della rete SirQ è quella di arrivare, grazie ai contributi di più scuole, a finanziare ricerche su temi specifici indicati dalle scuole in base alle effettive esigenze, coinvolgendo il mondo accademico, delle professioni, gli esperti e gli insegnanti (V. SIRQ Ricerche).

### *7 Promuovere una RETE DELLE RETI*

Il motivo principale è la necessità di mettere in comune le prassi migliori e tenere vivo il discorso sulla qualità.

## **I numeri della SIRQ**

Interessanti i numeri della SIRQ:

120 Istituti iscritti, tutti avviati sulla strada delle esperienze di qualità secondo le proprie scelte e strategie.

12000 persone coinvolte e sensibilizzate

120 commissioni qualità operanti nelle diverse scuole

5000 ore di formazione a gruppi variabili di persone.

70 istituti certificati ISO e accreditate presso le diverse regioni.

Il 70% delle scuole SIRQ è situata nel territorio piemontese, il rimanente 20% è collocata nelle altre regioni.



## ***SIRQ Scuole in Rete per la Qualità***

*Associazione culturale senza fini di lucro*

*Sede presso I.I.S. Tommaso D'Oria Via Prever 13 10073 Ciriè (To)*

*tel 011 9210339 fax 011 9212181*

*sito [www.sirq.it](http://www.sirq.it) e-mail [retesirq@gmail.com](mailto:retesirq@gmail.com)*

# **SIRQ RICERCHE**

Aggiornato all'agosto 2013

## **INDICE DELLE RICERCHE**

### **Ricerche concluse**

- 1 Il Marchio SAPERI per la qualità e l'eccellenza della scuola
- 2 Nell'aula la scuola
- 3 Alice nel paese della qualità

### **Ricerche in via di svolgimento**

- 1 Indicatori e Obiettivi in rete per il Benchmarking (Referenti Discanno Piazza)
- 2 Cambiamento e miglioramento – storie e itinerari (Referenti Vergnano Infante)
- 3 Strumenti per l'autovalutazione e il miglioramento secondo il SNV in collaborazione con AICQ Education (Referenti Labanti Infante)

Tutte le ricerche SIRQ vertono su argomenti proposti dalle scuole in base alle necessità

Il materiale si trova sui siti [www.sirq.it](http://www.sirq.it), [www.marchiosaperi.it](http://www.marchiosaperi.it)

Per informazioni: Centro di Documentazione dell'USR Piemonte per la Qualità, l'Eccellenza e il Marchio SAPERI tel 0119210339. Responsabile Prof. Vito Infante

## **Ricerca n. 1**

### **Il Marchio SAPERI per la qualità e l'eccellenza della scuola**

Ricerca finalizzata alla definizione di metodologie e strumenti per l'autovalutazione, la peer review, il miglioramento e la rendicontazione sociale delle scuole  
Coordinamento Scientifico: Vito Infante, Simonetta Labanti

Rete SIRQ. Progettazione di massima e di dettaglio:  
Infante, Ansaldo, Labanti, Di Costanzo, Vergnano, Discanno, Scriva, Loti

Commissione QualitàUSR: revisione progettazione  
S. Di Costanzo, Ansaldo, Infante, Rigola, Mosca, Priotti, Dicostanzo A.

Stackholder: condivisione:  
USR Piemonte, Regione, Unione delle Province Piemontesi, ANCI, ANSAS, Università, Unioncamere, AICQ Piemontese, CIGIL, CISL, UIL, SNALS

### **GRUPPO VALIDAZIONE Scuole del primo bando SAPERI**

Il senso della ricerca  
Ricerca ha lo scopo di proporre e certificare un percorso di autovalutazione e miglioramento continuo intrapreso dalle singole scuole e il raggiungimento di buoni risultati e prassi nell'area SAPERI (servizi, apprendimenti, pari opportunità, etica e responsabilità sociale, ricerca, aggiornamento, sperimentazione, integrazione con le altre scuole e con il territorio.  
La relazione di autovalutazione è il bilancio sociale della scuola.

**PRODOTTO:**  
Disciplinare tecnico con i requisiti per la concessione del Marchio da dell'USR  
Regolamento d'uso  
Registrazione presso l'Ufficio brevetti di Roma del 2006  
Statuto di funzionamento del Comitato Interistituzionale  
Protocolli per gli audit  
Checklist per autovalutazione  
Modello relazione autoanalisi (Bilancio sociale, etico, delle pari opportunità)

I cinque strumenti di

## “ALICE NEL PAESE DELLA QUALITÀ”

Ricerca finalizzata alla produzione di sussidi per insegnare i principi e gli strumenti della qualità ai ragazzi

Coordinamento: Scriva, Loiacono, Infante

### PARTNER

AICQ Piemontese, CCIA, Rete SIRQ, Rete SIRQ, USR Piemonte

### GRUPPO DI RICERCA

*Coordinamento: Loiacono, Scriva, Infante*

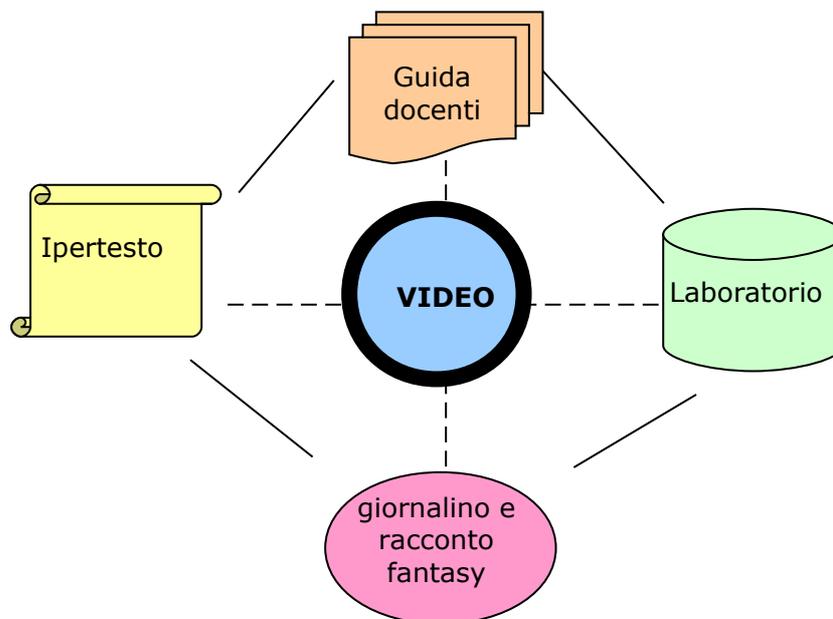
Ricercatori: Scriva, Loiacono, Infante, Labanti, Discanno, Di Costanzo, Ansaldi, Loti, Trucco

### GRUPPO VALIDAZIONE

Loti IC Balangero, IIS D'Oria Istituti di Torino (300 allievi delle medie e del biennio)

### IL SENSO DELLA RICERCA

Il progetto nasce da un'idea di un esperto dell'UI di Torino alle prese con il figlio adolescente. L'idea è quella di avvicinare alla qualità partendo dalle esperienze quotidiane tipiche dell'età e dai problemi degli adolescenti per arrivare a riflettere sui comportamenti e fare acquisire consapevolezza dell'importanza della collaborazione, del metodo, del controllo nella vita scolastica e professionale. Viene così prodotto un Kit di strumenti: un filmato: “Quality Kidd”, un ipertesto con gli strumenti, un laboratorio con esperienze sugli strumenti della qualità tratti dalla statistica, dalla letteratura e dalle varie discipline, un giornalino, una guida per i docenti



## “NELL’ AULA LA SCUOLA”

RICERCA finalizzata a individuare una metodologia, corredata da sussidi, rivolta ai docenti e ai CC per migliorare l’insegnamento utilizzando i principi della Qualità

Coordinamento scientifico Mario Castoldi

### COMITATO D’ INDIRIZZO

Anna Ruggeri	AICQ Scuola-Coordinamento comitato
Mario Castoldi	Università Studi Torino-Coordin. scientifico
Vito Infante	SIRQ – IIS D’ Oria
La Rosa	AICQ scuola Sicilia-Università di Palermo
Paolo Senni	AICQ Scuola ER
Graziella Analdi	USR Piemonte

### GRUPPO DI RICERCA

*Responsabile scientifico*

Mario Castoldi

*Componenti*

Analdi, Senni, Scriva, Ruggeri, De Cillis, Vergnano, Labanti, Infante, Docenti delle scuole Zerboni e Faccio di Castellamonte

### GRUPPO VALIDAZIONE

Scuole del Piemonte, dell’Emilia Romagna e del Veneto (V. opuscolo Tecnodid)

### IL SENSO DELLA RICERCA

Il progetto nasce da una collaborazione decennale tra AICQ piemontese e AICQ Emilia Romagna. Nelle due regioni, prima vennero monitorati i processi didattici e introdotti gli strumenti di base della qualità nella didattica. Poi, per migliorare i processi d’ insegnamento, vennero avviate ricerche per diffondere i principi e i sistemi qualità negli istituti con l’ ipotesi che non si potesse migliorare la didattica senza migliorare l’ organizzazione e senza introdurre nella scuola la cultura del servizio e della qualità. Oggi, dopo avere sperimentato i sistemi qualità (SGQ), il percorso si inverte e ritorna l’ interesse per la qualità nei processi di insegnamento.

**IL PROBLEMA DA AFFRONTARE:** La qualità dell’ insegnamento in classe può essere migliorata utilizzando principi e strumenti della qualità ma è necessario coinvolgere tutta la scuola (SGQ) e il singolo docente in un percorso che porti alla definizione di linee guida e all’ utilizzo di strumenti e strategie.

In subordine: come affrontare una situazione problematica di una classe coinvolgendo la scuola e utilizzando gli strumenti della qualità.

## Le pubblicazioni della rete SIRQ

In proprio e collaborazioni

### *Su ISO, EFQM, CAF*

Linee guida Iso 9004: 2000 per la scuola	ed.TQM Milano 2001
Linee guida Iso 9001 per un istituto scolastico	CSQA 2001
Linee guida sui Sistemi Qualità ISO 9004: 1994 <sup>1</sup>	Ed TQM Milano 2002
Il sistema qualità nella scuola	Ed. Piemontequalità 2002
La certificazione Iso 9001: 2000 degli istituti scolastici	Ed. Spaggiari <sup>2</sup> 2003

### *Sull'autovalutazione d'istituto*

Strumenti per l' autovalutazione	Ed. TEMI 2002
Valutazione e autovalutazione	Ed TEMI 2004

### *Sul Marchio SAPERI*

Il Marchio SAPERI,	Ed. Centro Qualità USR Piemonte 2008
Atti Convegno Marchio SAPERI	Ed. Centro Qualità USR Piemonte 2009
Il Marchio SAPERI, II Ed. Fiera del libro	Ed. Centro Qualità USR Piemonte 2008
Il Marchio SAPERI	Ed Tecnodid Napoli 2012

### *Per insegnare la qualità ai ragazzi*

Alice nel paese della qualità <sup>3</sup> , audiovisivo	
Ricerca	Ed Piemonte Qualità 2005

### *Per migliorare i processi d'insegnamento*

Nell'aula la scuola	Ed Tecnodid Napoli 2010
Ricerca	

Articoli su [www.marchiosaperi.it](http://www.marchiosaperi.it) [www.sirq.it](http://www.sirq.it) [www.edurete.org/public/sirq](http://www.edurete.org/public/sirq) e riviste della qualità e della scuola

---

<sup>1</sup> Coordinamento Gruppo di redazione composto dalle territoriali AICQ Scuola

<sup>2</sup> In collaborazione AICQ Piemontese ed Emilia Romagna

<sup>3</sup> In collaborazione con USR Piemonte, AICQ Pi, CCIA Torino



## **SIRQ Scuole in Rete per la Qualità**

*Associazione culturale senza fini di lucro*

*Sede presso I.I.S. Tommaso D'Oria Via Prever 13 10073 Ciriè (To)*

*tel 011 9210339 fax 011 9212181*

*sito [www.sirq.it](http://www.sirq.it) e-mail [retesirq@gmail.com](mailto:retesirq@gmail.com)*

### **Principali Partner e collaboratori**

nelle attività di rete e/o nella diffusione del Marchio SAPERI

Collaborano con la rete SIRQ, per lo sviluppo del progetto Qualità in Piemonte, i seguenti Stakeholder:

Ufficio Scolastico Regionale del Piemonte  
Centro Documentazione Qualità, Eccellenza, Marchio SAPERI  
Rete Marchio SAPERI  
Albo Auditor Albo SAPERI  
Associazione ASABERG Bergamo  
AICQ Education Milano  
AVIMES Torino  
REQUUS Milano  
Rete FARO Palermo  
Associazione Tommaseo Torino  
CCIA Torino  
Unioncamere Piemonte  
Regione Piemonte  
Unione Province piemontesi  
Forum Famiglie Piemonte  
Università di Torino  
ANCI  
Sindacati confederali e SNALS  
ANSAS

### **CONCLUSIONI**

La vitalità della rete SirQ è legata alle relazioni strette che intercorrono tra gli associati e gli Stakeholder. La formazione, la ricerca e l'aiuto reciproco hanno esteso e stabilizzato una pluralità di rapporti all'interno e all'esterno degli istituti.

Nata per necessità legate all'accreditamento regionale e alla qualità, SIRQ oggi estende la sua attività al campo della ricerca, alle pubblicazioni e alla formazione.

Oggi la sua attività spazia a 360 gradi su tutti gli aspetti significativi della vita scolastica per volontà del grande numero di soggetti coinvolti e interessati. Formazione, Ricerca e diffusione del Marchio SAPERI dell'USR Piemonte sono gli obiettivi stabili per il prossimo triennio.

SIRQ è la dimostrazione che le reti di scuola sopravvivono solo se si rinnovano e sono in grado di valorizzare il notevole capitale umano e professionale che esiste all'interno delle scuola pubblica.